

Aansprakelijkheid Particulier

Aanvullende Polisvoorwaarden

(de Algemene Polisvoorwaarden zijn achter deze Aanvullende Polisvoorwaarden opgenomen)

Privé Pakket Online

Vrij Verzekerd B.V.

Uw hond bijt een voorbijganger.

Uw zootje bekrast de nieuwe auto van de buurman.

Heel vervelend. Voor hen en voor u. Natuurlijk wilt u de kosten vergoeden. Voor dit soort situaties is er de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier.

In deze voorwaarden leest u precies hoe deze verzekering werkt. Wij vertellen u welke schades wel en welke niet gedekt zijn.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.

Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat vindt u waar?

Artikel 1 Wat houdt de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier in?

- 1.1 *Wie hebben dekking?*
- 1.2 *Wat is wel en wat is niet gedekt?*
- 1.3 *Wat is nooit gedekt?*

Artikel 2 Wat als er schade is?

- 2.1 *Wat verstaan wij onder schade?*
- 2.2 *Schade voorkomen of verminderen*
- 2.3 *Zekerheidsstelling*
- 2.4 *Schaderegeling*

Artikel 3 Wat is nog meer voor u van belang?

- 3.1 *Einde van de verzekering*
- 3.2 *Andere verzekeringen en voorzieningen*

Bijlagen Aanvullende verzekering Verhaalsbijstand

Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Let op!

De Aanvullende Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulier vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Aansprakelijkheidsverzekering Particulier gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Artikel 1

Wat houdt de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier in?

In dit artikel leest u wat de Aansprakelijkheidsverzekering inhoudt. U leest wie de verzekerden zijn en in welke situatie uw aansprakelijkheid wel en niet gedekt is.

1.1 Wie hebben dekking?

Op het polisblad leest u welke dekking geldt: de gezinsdekking of de alleenstaandendekking. De gezinsdekking is bedoeld voor twee of meer personen. Vaak gaat het dan om een gezin. De alleenstaandendekking is altijd bedoeld voor één persoon.

Ga goed na of u nog (de juiste) dekking heeft, als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, zoals:

- huwelijk, echtscheiding
- geboorte
- overlijden
- verhuizing
- samenwonen
- vertrek naar het buitenland

Raadpleeg zo nodig Vrij Verzekerd B.V.

1.1.1 Gezinsdekking

Onder de gezinsdekking vallen:

- a. de verzekeringnemer;
- b. zijn of haar echtgenoot of geregistreerde partner;
- c. de personen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen;

en ook

- d. hun minderjarige kinderen, onder wie hun pleeg- en stiefkinderen;
- e. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie hun pleeg- en stiefkinderen, als deze kinderen nog bij hen inwonen of voor een studie uitwonend zijn;
- f. hun grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- g. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- h. hun huispersoneel. Ook de au pair en de oppas vallen hieronder. Dit geldt alleen als de aansprakelijkheid te maken heeft met het werk dat hij of zij voor de verzekerde doet.

1.1.2 Alleenstaandendekking

Onder de alleenstaandendekking vallen:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c. het huispersoneel. Dit geldt alleen als de aansprakelijkheid te maken heeft met het werk dat hij of zij voor de verzekerde doet.

1.1.3 Vertrek uit Nederland

Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, valt 30 dagen na vertrek niet meer onder de verzekering. Als een verzekerde uitsluitend voor een studie of een daarbij horende stage uit Nederland vertrekt, is deze termijn 1 jaar.

Zie ook einde van de verzekering (3.1)

1.2 Wat is wel en wat is niet gedekt?

Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen. Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u als fietser geen voorrang verleent aan een andere fietser. U kunt ook aansprakelijk zijn voor iets dat uw kinderen hebben gedaan. Of voor het gedrag van uw huisdier. Als uw hond een wandelaar bijt dan bent u daarvoor aansprakelijk.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed. De aansprakelijkheidsverzekering geeft een zeer ruime dekking. Schade kan op heel veel manieren ontstaan. De schade kan zeer groot zijn, denk bijvoorbeeld aan ernstig letsel. Daarom geldt voor de aansprakelijkheidsverzekering een aantal bijzondere regels. Deze voorwaarden en beperkingen kunt u hieronder lezen.

1.2.1 Particuliere aansprakelijkheid

Gedekt is alleen uw aansprakelijkheid als **particulier** voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd. De dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag.

De beperking tot particuliere aansprakelijkheid geldt niet voor:

1. de verzekerde die onverplicht en onbetaald vrijwilligerswerk doet.
2. het huispersoneel als genoemd in 1.1.
3. de verzekerde die uitsluitend voor een studie een stage loopt. Deze dekking geldt alleen voor zover deze aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering. Niet gedekt zijn aanspraken:
 - van de aanbieder van de stageplaats,
 - een rechtverkrijgende van de aanbieder en
 - iemand die verwant is aan of samenwoonde met de aanbieder van de stageplaats.
4. de in 1.1.1 genoemde kinderen die in hun vakantie of vrije tijd werk doen voor anderen dan de verzekerden al dan niet tegen betaling. Deze dekking geldt alleen voor zover deze aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering. Niet gedekt zijn aanspraken:
 - van de werkgever,
 - een rechtverkrijgende van de werkgever en
 - iemand die verwant is aan of samenwoonde met de werkgever.

Niet gedekt

U heeft geen dekking als u schade veroorzaakt in verband met of tijdens het uitoefenen van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of andere betaalde arbeid.

1.2.2 Onderlinge aansprakelijkheid

Verzekerden kunnen elkaar ook onderling schade toebrengen. Er gelden in dat geval andere regels dan wanneer schade veroorzaakt wordt bij iemand die buiten de verzekering valt.

Dit zijn de voorwaarden:

- Wij dekken geen zaakschade.
- Wij dekken wel de zaakschade van huispersoneel als gevolg van een bedrijfsongeval.
- Wij dekken wel personenschade. Hierop bestaan echter twee uitzonderingen. Wij vergoeden niets:
 1. als en voor zover de benadeelde ook op een andere manier aanspraak kan maken op een vergoeding;
 2. als de vorderende partij een ander is dan:
 - een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde persoon;
 - iemand die verwant is aan of samenwoonde met een overleden en rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken persoon.

1.2.3 Vriendendienst

Als u niet aansprakelijk bent, omdat de schade verband houdt met een vriendendienst, geldt een bijzondere regel. Wij zullen dan uw aansprakelijkheid beoordelen alsof er geen vriendendienst is geweest. Wij vergoeden in dat geval een bedrag van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Hieraan zijn twee voorwaarden verbonden:

1. voor zover de benadeelde op een andere manier aanspraak kan maken op een vergoeding, brengen wij dat bedrag in mindering op de schadevergoeding.
2. Wij vergoeden geen schade als de vorderende partij een ander is dan:
 - een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde persoon;
 - iemand die verwant is aan of samenwoonde met een overleden en rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken persoon.

1.2.4 Opzicht

Wel gedekt

Gedekt is ook de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat u of iemand namens u deze onder zich heeft. Men noemt dit ook wel opzicht. Voor deze dekking geldt een maximum van € 15.000,- per gebeurtenis.

Tot het verzekerde bedrag per gebeurtenis is verder uw aansprakelijkheid gedekt:

- a. Voor schade veroorzaakt door brand aan uw vakantieverblijf en de daarbij horende inboedel. Voorwaarde is dat dit vakantieverblijf geen eigendom is van een van de verzekerden.
- b. Voor schade veroorzaakt door een antenne aan het pand dat u huurt en bewoont.

Niet gedekt

De volgende schades zijn niet gedekt:

- a. Schade aan zaken, die u of iemand namens u onder zich heeft in verband met een huur-, (huur)koop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst, vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning.
- b. Schade aan zaken, die u of iemand namens u onder zich heeft in verband met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep; of in verband met het verrichten van werkzaamheden die geen vriendendienst zijn.
- c. Schade aan zaken die u of iemand namens u onder zich heeft zonder daartoe gerechtigd te zijn.
- d. Schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, motor- en zeilvaartuigen (inclusief(kite)surfplanken) en luchtvaartuigen, die u of iemand namens u onder zich heeft.

Uitzondering

De schades a tot en met d zijn wel gedekt als de veroorzaker jonger is dan 14 jaar, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak ook onder zich heeft.

1.2.5 Onroerende zaak

Wel gedekt

Gedekt is uw aansprakelijkheid:

- a. als bezitter van het pand of de woonboot waar u in woont, inclusief eventuele bijgebouwen. Ook als u een deel daarvan verhuurt;
- b. als bezitter van een pand of woonboot waar u niet meer of nog niet in woont. Dit geldt voor een periode van maximaal 24 maanden nadat u het pand of de woonboot heeft verlaten of verkregen;
- c. als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex. Voorwaarden zijn dat de standplaats of locatie in Europa ligt en dat de verblijven niet uitsluitend bedoeld zijn voor verhuur aan derden;
- d. voor schade door een antenne die is bevestigd aan de door u gehuurde en bewoonde woning of woonboot.

Niet gedekt

Alle overige aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken is niet gedekt; zoals schade door onroerende zaken die:

- in aanbouw zijn;
- worden verhuurd of op andere wijze geëxploiteerd;
- in bezit en eigendom van een verzekerde zijn.

1.2.6 Motorrijtuig

Niet gedekt

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als schade veroorzaakt wordt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde:

- in eigendom heeft,
- bezit,
- houdt,
- bestuurt of
- gebruikt.

Wel gedekt

In de volgende gevallen is uw aansprakelijkheid voor schade wél gedekt:

- a. Als u passagier bent van een motorrijtuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid (1.2.2) en opzicht (1.2.4) blijven wel gelden.
- b. Als het huispersoneel schade veroorzaakt met of door een eigen motorrijtuig waarvan geen van de andere verzekerden eigenaar of houder is. De dekking geldt alleen voor de verzekerden die bij gezinsdekking onder a tot en met c staan en die bij dekking voor alleenstaanden bij a staan.
- c. Als u schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaaimachine, of een ander motorisch voortbewogen gebruiksvoorwerp. En als deze apparaten niet harder kunnen dan 16 km per uur.
- d. Als u schade veroorzaakt met of door (kinder)speelgoed of een op afstand bediende modelauto. En als deze apparaten niet harder kunnen dan 16 km per uur.
- e. Als u schade veroorzaakt met of door een elobike.
- f. Als u schade veroorzaakt met of door een met een caravanmover voortbewogen aanhanger of caravan.
- g. Als u schade veroorzaakt met of door een aanhanger of caravan die niet gekoppeld is aan een motorrijtuig. De schade moet ontstaan zijn nadat de losgemaakte of losgeraakte aanhangwagen of caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

De onder a tot en met g omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

Schade tijdens joyriding met een motorrijtuig

Uw aansprakelijkheid is gedekt voor schade veroorzaakt tijdens *joyriding* met een motorrijtuig als de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet:

- a. als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is;
- b. bij joyriding zonder geweldpleging, indien voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten (de schade valt dan onder de dekking van de motorrijtuigverzekering).

Als er tijdens de joyriding schade aan het motorrijtuig zelf is ontstaan, dan is uw aansprakelijkheid daarvoor beperkt gedekt: wij vergoeden een bedrag van maximaal € 7.000,- per gebeurtenis. Als het motorrijtuig echter gestolen of verduisterd is, dan heeft u geen recht op deze dekking.

1.2.7 Vaartuig

Niet gedekt

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als schade veroorzaakt wordt met of door een vaartuig.

Wel gedekt

In de volgende gevallen is de aansprakelijkheid voor schade wél gedekt:

- a. Als u passagier bent van een vaartuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid (1.2.2) en opzicht (1.2.4) blijven wel gelden.
- b. Als u schade veroorzaakt met of door een roeiboot, kano, kajak of (kite)surfplank.
- c. Als u schade veroorzaakt met een op afstand bediende modelboot. En als deze boot niet harder kan dan 10 km per uur.
- d. Als u schade veroorzaakt aan personen met of door een zeilboot met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m². Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als dit vaartuig een (buitenboord)motor heeft met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).

De onder a tot en met d omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

1.2.8 Luchtvaartuig

Niet gedekt

Uw aansprakelijkheid is niet gedekt als schade veroorzaakt wordt met of door een:

- luchtvaartuig
- modelvliegtuig
- zeilvliegtuig
- doelvliegtuig
- valschermszweeftoestel
- kabelvlieger
- luchtschip
- modelraket
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel gedekt

In de volgende gevallen is de aansprakelijkheid voor schade wél gedekt:

- a. Als u passagier bent van een luchtvaartuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid (1.2.2) en opzicht (1.2.4) blijven wel gelden.
- b. Als u schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger of een zeil- of modelvliegtuig met een oppervlakte van maximaal 1,5 m² en een gewicht van maximaal 25 kg.
- c. Als u schade veroorzaakt door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

De onder a tot en met c omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.

1.2.9 Schade door wapens*Wel gedekt*

Gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, die verband houdt met het bezit of gebruik van een wapen waarvoor deze verzekerde een vergunning heeft. In de Wet wapens en munitie is geregeld voor welke wapens een vergunning verplicht is.

Niet gedekt

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, die verband houdt met het bezit of gebruik van een wapen waarvoor deze verzekerde geen vergunning heeft. In de Wet wapens en munitie is geregeld voor welke wapens een vergunning verplicht is.

Jacht

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is niet gedekt.

1.3 Wat is nooit gedekt?**1.3.1 Molest**

U heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

1.3.2 Opzet

Een verzekerde heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- a. zijn of haar opzet. Er is ook sprake van opzet, als de verzekerde onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert en daardoor zijn wil niet of onvoldoende kan bepalen.
- b. opzet van een of meer tot een groep behorende personen. Dit geldt ook als de tot die groep horende verzekerde zelf hieraan niet heeft meegedaan. Er is ook sprake van opzet als één of een aantal tot de groep behorende personen onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert en daardoor niet of onvoldoende tot wilsbepaling in staat is.

1.3.3 Seksuele gedragingen

Een verzekerde heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit:

- a. zijn of haar seksuele gedragingen.
- b. seksuele gedragingen van een of meer tot een groep behorende personen. Dit geldt ook als de tot die groep horende verzekerde zelf hieraan niet heeft meegedaan.

1.3.4 Atoomkernreacties

U heeft geen dekking voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Artikel 2

Wat als er schade is?

Bij schade wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met Vrij Verzekerd B.V. Zij kunnen u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er in het bijzonder geldt voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier.

2.1 Wat verstaan wij onder schade?

Onder schade verstaan wij:

- zaakschade
- personenschade
- bereddingskosten*
- proceskosten*
- wettelijke rente* over de schade die onder de dekking valt

* de vergoeding geldt ook boven het verzekerd bedrag, tot maximaal 1 x het verzekerde bedrag.

2.2 Schade voorkomen of verminderen

U bent verplicht om alle maatregelen te nemen, die een gedekte schade kunnen voorkomen of verminderen. Er zijn twee soorten maatregelen:

1. Normale voorzorgsmaatregelen: de kosten hiervan worden niet vergoed. U moet deze maatregelen wel nemen.
2. Buitengewone maatregelen, ofwel beredding: bereddingskosten worden wel vergoed. De vergoeding geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen tot maximaal het verzekerde bedrag.

Vermindering recht op uitkering

Heeft u zich niet gehouden aan de verplichting om schade te voorkomen of te beperken, dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

2.3 Zekerheidsstelling

Wij betalen voor u een waarborgsom. Hiervoor geldt een maximum van 10% van het verzekerde bedrag, zo nodig ook boven het verzekerde bedrag. Wij doen dit als een overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van de gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

2.4 Schaderegeling

Als er dekking is, zorgen wij voor de behandeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder belangrijk zijn om te weten.

3.1 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staat een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier geldt nog een reden, namelijk als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden dertig dagen na vertrek uit Nederland.

Dit is anders als de verzekeringnemer uitsluitend voor een studie of een daarbij horende stage naar het buitenland verhuist. Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden 1 jaar na vertrek uit Nederland.

3.2 Andere verzekeringen en voorzieningen

Is er schade en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw aansprakelijkheidsverzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Aansprakelijkheidsverzekering Particulier er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier geldt als laatste;
- de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

Bijlagen

Aanvullende verzekering Verhaalsbijstand

Wat vindt u waar?

- Artikel 1** *Wanneer geldt deze verzekering?*
- Artikel 2** *Wat houdt verhaalsbijstand in?*
- Artikel 3** *Wie zijn verzekerd?*
- Artikel 4** *Waar en tot wanneer geldt de dekking?*
- Artikel 5** *Wie voert het uit?*
- Artikel 6** *Wat vergoedt SRK?*
- Artikel 7** *Wanneer krijgt u geen verhaalsbijstand?*
- Artikel 8** *Hoe meldt u een zaak?*
- Artikel 9** *Welke verplichtingen heeft u?*
- Artikel 10** *Wat geldt voor uw advocaat en een andere bevoegde deskundige?*
- Artikel 11** *Wanneer eindigt de verzekering?*
- Artikel 12** *Wat doet SRK bij een belangenconflict?*
- Artikel 13** *Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?*
- Artikel 14** *Heeft u klachten?*
- Artikel 15** *Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?*

Artikel 1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt als dit vermeld is op het polisblad bij uw Aansprakelijkheidsverzekering Particulier. De voorwaarden van deze verzekering maken onderdeel uit van de voorwaarden van de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier.

Artikel 2 Wat houdt verhaalsbijstand in?

2.1 Wat is verhaalsbijstand?

Verhaalsbijstand is het verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van schade die u heeft geleden door een onrechtmatige daad.

2.2 Wanneer heeft u dekking?

U heeft aanspraak op verhaalsbijstand als:

- degene die de onrechtmatige daad heeft gepleegd of voor de onrechtmatige daad aansprakelijk is, geen verzekerde is;
- én u de schade lijdt en verhaalt als particulier. De omschrijving van het begrip particulier die volgt uit artikel 1.2.1 van de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier, is hier van toepassing;
- én u de schade niet eenvoudig zelf kunt verhalen.

Artikel 3 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn diegenen die vermeld staan in artikel 1.1 van de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier.

Artikel 4 Waar en tot wanneer geldt de dekking?

4.1 Waar geldt de dekking?

Deze dekking geldt in Europa en in alle landen buiten Europa die aan de Middellandse Zee grenzen. Voorwaarde voor dekking is dat:

- de rechter van een van die landen bevoegd is als de zaak aan hem zou worden voorgelegd;
- én het recht van een van die landen van toepassing is.

4.2 In welke periode bent u verzekerd?

U bent verzekerd als de schade is veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verhaalsbijstandverzekering.

Artikel 5 Wie voert het uit?

5.1 Wie voert de verhaalsbijstand uit?

SRK Rechtsbijstand voert de rechtsbijstand uit. Wij hebben dit overgedragen aan SRK. Wij garanderen dat SRK de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor Rechtsbijstand (SRK)
 Postadres: Postbus 3020
 2700 LA Zoetermeer
 Bezoekadres: Bredewater 12
 2715 CA Zoetermeer
 Telefoonnummer: 079 – 344 81 81
 Faxnummer: 079 – 342 79 90
 Website: www.srk.nl

Wilt u een nieuwe zaak melden? Dat kan ook via de website www.srk.nl!

5.2 Wanneer verleent SRK u verhaalsbijstand?

SRK verleent verhaalsbijstand, als zij verwachten dat er een redelijke kans op succes is om uw schade te verhalen. Denken zij dat er geen kans op succes is, dan laat SRK u dat weten. SRK zal dit standpunt toelichten.

5.3 Hoe behandelt SRK uw aanvraag?

Als het mogelijk is, streeft SRK ernaar om uw schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. De medewerkers en juridische specialisten van SRK behandelen uw aanvraag. Een aantal van hen is advocaat in dienstbetrekking.

5.4 Wat gebeurt er als de zaak naar de rechter gaat?

Als de procedure toch bij de rechter wordt gevoerd, verleent SRK voor zover mogelijk zelf de bijstand.

5.5 SRK is enige belangenbehartiger

Op het moment dat SRK verhaalsbijstand voor u start, geeft u SRK toestemming om uw belangen te behartigen. U kunt dan niet een andere partij vragen om ook uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

Artikel 6 Wat vergoedt SRK?

6.1 Welke kosten vergoedt SRK?

Als u recht heeft op verhaalsbijstand, dan betaalt SRK voor u:

- de kosten voor de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere bevoegde deskundige en expert;
- proces- en gerechtskosten;
- kosten van arbitrage;
- kosten voor bindend advies;
- kosten van bemiddeling (mediation);¹
- kosten van getuigen die de rechter aanwijst in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- de proceskosten van de tegenpartij, die u moet betalen bij een onherroepelijk vonnis.
- de buitengerechtelijke kosten, die u moet betalen bij een onherroepelijk vonnis.
- uw kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfkosten.²
- redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis, tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

¹ SRK kan een mediator inschakelen als SRK denkt dat de zaak via mediation opgelost kan worden. De mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI). SRK vergoedt maximaal vijf sessies van maximaal twee uur per sessie. SRK vergoedt niet meer dan uw aandeel in de totale kosten. Zijn er bijvoorbeeld vier belanghebbenden, dan betaalt SRK maximaal uw deel, dus 25%. De vergoeding is nooit meer dan 50%, omdat er altijd twee belanghebbenden zijn.

² Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een advocaat of andere bevoegde deskundige dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met SRK.

6.2 Aan wie betaalt de tegenpartij kosten?

Als de tegenpartij de kosten moet betalen, betalen zij SRK de kosten die voor rekening van SRK waren. Hierbij horen ook de buitengerechtigde kosten. Dit geldt als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij veroordeeld wordt om de kosten te betalen.

6.3 Kan SRK ook aan belanghebbenden uitbetalen?

Het SRK mag de kosten van verhaalsbijstand rechtstreeks aan belanghebbenden betalen.

6.4 Wanneer vergoedt SRK geen btw?

Kunt u de btw verrekenen met de btw-afrachten die u moet betalen? Dan vergoedt SRK die btw niet.

6.5 Wat gebeurt er als u kosten langs andere weg vergoed kunt krijgen?

Kunt u kosten van verhaalsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed krijgen op grond van een overeenkomst, wet of andere regeling? Dan vergoedt SRK die kosten niet. Dit geldt niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. SRK zal u helpen om door u voorgeschoten kosten terug te vragen of te verhalen bij de partij die de kosten vergoedt.

6.6 Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?

Bij een groepsactie deelt SRK de kosten door het aantal belanghebbenden. SRK vergoedt dan alleen het deel van de kosten dat op deze manier berekend is. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie ondernemen of slechts voor een deel betrokken zijn. We spreken van een groepsactie als u en één of meer andere personen hetzelfde belang hebben bij de kwestie die u aanmeldt.

6.7 Kan SRK de zaak afkopen?

SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

Artikel 7 Wanneer krijgt u geen verhaalsbijstand?

Wanneer kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering?

7.1 Als u de schade had kunnen voorzien of verwachten

Meldt u een schade die u had kunnen voorzien of verwachten toen u deze verzekering sloot? Dan heeft u geen recht op verhaalsbijstand.

7.2 Als u uw verplichtingen niet nakomt

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u de verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt. En als u daarmee onze belangen en de belangen van SRK schaadt. Dat is het geval als:

1. U de zaak zo laat aanmeldt dat SRK:

- onnodige kosten moet maken of vergoeden (dit kunnen proceskosten en andere kosten zijn);
- niet meer in staat is om zelf de verhaalsbijstand te verlenen;
- extra inspanning moet leveren om verhaalsbijstand te verlenen;
- extra kosten moet maken om verhaalsbijstand te verlenen;
- geen regeling meer kan treffen zonder tussenkomst van de rechter;
- extra kosten moet maken om een regeling te treffen zonder tussenkomst van de rechter.

2. U SRK niet alle informatie (heeft) verstrekt die van belang is.
3. U zich niet houdt aan de aanwijzingen van:
 - SRK;
 - de advocaat;
 - de bevoegde deskundige;
 - de expert
4. U zonder toestemming van of overleg met SRK een advocaat inschakelt. Of een andere rechtens bevoegde deskundige of expert.
5. U de tegenpartij benadert over de zaak zonder dit vooraf te bespreken met:
 - SRK
 - de ingeschakelde advocaat, of
 - de andere door de rechter bevoegde deskundige.

7.3 Als u zaken onjuist of onvolledig doorgeeft

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u zaken onjuist of onvolledig doorgeeft op het moment dat u beroep doet op deze verzekering. Het gaat om zaken, waarvan u had moeten begrijpen dat zij de behandeling van de zaak of de belangen van SRK kunnen schaden.

7.4 Als u een andere verzekering heeft

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u al een beroep heeft gedaan op een andere verzekering waaraan u rechten kunt ontleen. Het gaat dan om de volgende rechten:

- vergoeden van uw schade;
- verlenen van rechtsbijstand;
- geven van juridische adviezen;
- betalen van een waarborgsom;
- vergoeden van kosten van rechtsbijstand.

Heeft u een andere verzekering voor deze zaken? Dan bent u verplicht dit te laten weten aan SRK als u een zaak meldt.

Rechtshulp wordt vaak in natura verleend. Daarom is het van groot belang dat u ons informeert als u hiervoor andere verzekeringen heeft. De verhaalsbijstand kan namelijk maar door één instantie verleend worden.

7.5 Als u een vordering heeft op een andere verzekerde

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u een vordering gaat heeft op:

- een andere verzekerde;
- de (aansprakelijkheids)verzekeraar van de andere verzekerde.

7.6 Als de schade voortvloeit uit een overeenkomst

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u schade wilt verhalen die (ook) voortvloeit uit een overeenkomst.

7.7 Als u schade heeft die het gevolg is van opzet

U heeft geen recht op verhaalsbijstand voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit opzet zoals beschreven in artikel 1.3.2 van de Aanvullende voorwaarden Aansprakelijkheid particulier.

7.8 Als u schade heeft aan uw motorrijtuig

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als uw motorrijtuig betrokken is bij de schade. Het gaat om een motorrijtuig dat u:

- in eigendom heeft
- bezit
- houdt
- bestuurt
- gebruikt

Dit geldt niet als uw motorrijtuig een fiets is met elektrische trapondersteuning (elobike).

7.9 Als u schade heeft aan uw (lucht)vaartuig

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als uw vaartuig of luchtvaartuig betrokken is bij de schade. Het gaat om een (lucht)vaartuig dat u:

- in eigendom heeft
- bezit
- houdt
- bestuurt
- gebruikt

Dit geldt niet als het om de volgende vaartuigen gaat:

- kano
- roeiboot
- modelboot, op afstand bedienbaar
- zeilplank
- zeilboot met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m²

Deze vaartuigen mogen dan geen (buitenboord)motor hebben met een vermogen van meer dan 3 KW. Dat is ongeveer 4 PK. Hebben zij dat wel? Dan heeft u geen recht op verhaalsbijstand.

7.10 Als u schade heeft vanwege molest

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als uw schade is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

7.11 Als u schade heeft vanwege een atoomkernreactie

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u schade heeft die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeit uit atoomkernreacties. Het maakt niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

7.12 Als u niet in Nederland woont

U heeft geen recht op verhaalsbijstand als u niet langer in Nederland woont.

Artikel 8 Hoe meldt u een zaak?

8.1 Wanneer meldt u een zaak?

Zo snel mogelijk! Als u vermoedt dat u verhaalsbijstand nodig heeft, meldt u dat meteen aan SRK. U bent verplicht dit te doen, zodra u op de hoogte bent of hoort te zijn van de zaak.

8.2 Hoe meldt u de zaak?

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de zaak hebben geleid. Dit doet u op een van de volgende manieren:

- via internet: www.srk.nl. Dit heeft onze voorkeur!
- per post: SRK
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
- per fax: 079 330 33 77

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de Telefonische Adviesservice van SRK. Dit kan op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

- per telefoon: 079 344 81 81

Artikel 9 Welke verplichtingen heeft u?

9.1 Een meldingsplicht

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een zaak waarvoor behoefte aan verhaalsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die zaak zo snel mogelijk bij SRK te melden.

9.2 Een informatieplicht

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten, die voor de zaak van belang zijn;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een advocaat of door een bevoegde deskundige wordt behandeld.

9.3 Een medewerkingsplicht

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van SRK kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een advocaat of door een bevoegde deskundige wordt behandeld.

9.4 Een plicht voor civiele partijstelling

Als SRK u vraagt om u civiel partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Een civiele partijstelling houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

9.5 Een plicht om uw juiste adres door te geven

U zorgt ervoor dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is.

Artikel 10 Wat geldt voor uw advocaat en een andere bevoegde deskundige?

10.1 Wie kiest de advocaat?

Moet er volgens de polisvoorwaarden of SRK een advocaat of andere bevoegde deskundige ingeschakeld worden? Dan kunt u deze advocaat of bevoegde deskundige zelf kiezen. Uw keuze geeft u door aan SRK. Heeft u geen voorkeur? Dan kiest SRK een advocaat of andere bevoegde deskundige om de opdracht uit te voeren.

10.2 Wie geeft de opdracht aan de advocaat?

Alleen SRK mag de opdracht geven aan de advocaat of een andere bevoegde deskundige. Dat doet SRK namens u.

10.3 Komt de zaak voor een Nederlandse rechter?

Dan mogen we alleen advocaten en andere bevoegde deskundigen inschakelen, die:

- in Nederland zijn ingeschreven of door de rechtbank zijn toegelaten in Nederland;
- in Nederland kantoor houden.

10.4 Komt de zaak voor een buitenlandse rechter?

Dan mogen we alleen advocaten en andere bevoegde deskundigen inschakelen, die bij dat buitenlandse gerecht zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

10.5 Hoeveel advocaten mag SRK inschakelen?

SRK geeft per schade de opdracht slechts aan één advocaat of één andere bevoegde deskundige.

10.6 Is SRK aansprakelijk voor handelingen van uw advocaat?

SRK is niet aansprakelijk voor vorderingen, die het gevolg zijn van:

- een keuze die een advocaat of andere bevoegde deskundige gemaakt heeft;
- diensten die een advocaat of andere bevoegde deskundige verricht heeft.

Artikel 11 Wanneer eindigt de verzekering?

11.1 Om welke redenen eindigt de verzekering?

Naast de redenen genoemd in de Algemene voorwaarden mogen wij de verzekering opzeggen:

- als het risico voor ons onaanvaardbaar hoog is of wordt. Wij sturen u onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste 2 maanden na de datum van onze opzegging.
- zodra u als verzekeringnemer niet meer werkelijk in Nederland woont;
- in geval van door de rechter uitgesproken schuldsanering of faillissement van u als verzekeringnemer.

11.2 Wanneer eindigt de verzekering als de verzekeringnemer overlijdt?

Als de verzekeringnemer overlijdt, eindigt de verzekering:

- negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen of huisgenoten¹ redelijkerwijs bekend kunnen zijn met het overlijden, of;
- negen maanden na het tijdstip waarop bij ons bekend is dat de verzekeringnemer overleden is. Hierbij is de opzegtermijn een maand.

¹ Het gaat om de erfgenamen of huisgenoten die volgens de voorwaarden bij de kring van verzekerden horen.

Artikel 12 Wat doet SRK bij een belangenconflict?

Er is een belangenconflict als u en uw tegenpartij:

- beide bij SRK vragen om rechtsbijstand, en;
- beide als verzekerde aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand.

SRK laat u dat dan weten. U kunt dan uw belangen laten behartigen door een advocaat of een andere bevoegde deskundige. U kunt deze advocaat of deskundige zelf kiezen. De voorwaarden uit artikel 10 gelden dan ook.

Artikel 13 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

13.1 Geschillenregeling

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 14. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling:

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt van SRK over de redelijke kans op succes van verhaal; of
- de juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling.

Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat van uw keuze een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of het juridische (eind-)standpunt zo door SRK ingenomen kon worden, dan wel of de juridische aanpak van de zaak zo heeft kunnen plaatsvinden. U kunt echter niet een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt vergoedt SRK de kosten niet.

Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, dan kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. SRK verstrekt schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak naar u toe trekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal SRK de gemaakte kosten van rechtshulp alsnog volgens de polisvoorwaarden vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

13.2 Klachtmogelijkheden

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 14.

13.3 Geschillen over de uitvoering van verhaalsbijstand

U kunt een rechtsvordering tegen ons en SRK instellen als u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van verhaalsbijstand. Als de rechter u in het gelijk stelt, zal SRK de gedekte kosten van rechtshulp die redelijkerwijs zijn gemaakt aan u vergoeden. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 6 van deze voorwaarden.

13.4 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Mocht SRK vervolgens dit nieuwe expertiserapport gebruiken, dan betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

13.5 Geschillen over de dekking

Als SRK vindt dat een zaak niet onder deze verzekering valt, kunt u een rechtsvordering instellen tegen ons en SRK. Als de rechter het met u eens is, verleent SRK u alsnog verhaalsbijstand of vergoedt de gedekte kosten van rechtshulp. De kosten moeten wel redelijkerwijs gemaakt zijn. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 6 van deze voorwaarden.

13.6 Verjaring rechtsvordering

De rechtsvordering tegen ons en SRK verjaart na drie jaar. De verjaring begint te lopen na de dag waarop u bekend geworden bent met de mogelijkheid om de rechtsvordering op te eisen.

Artikel 14 Heeft u klachten?

14.1 Waar kunt u terecht?

Heeft u een klacht over SRK? Stuur uw klacht dan schriftelijk naar:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer

14.2 Hoe werkt het klachtenbureau?

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij zoekt zo snel mogelijk contact met u. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht van de klachtfunctionaris.

14.3 Bent u het niet eens met de reactie van SRK?

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan:

Klachtencommissie De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda

Zij nemen een beslissing. Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachtinstituut Financiële Dienstverlening
 Postbus 93257
 2509 AG Den Haag
 Telefoonnummer: 0900 355 22 48
 Website: www.kifid.nl

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Deze gegevens vindt u ook in de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online.

Artikel 15 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
 - voor het uitvoeren van verhaalsbijstand en/of juridische dienstverlening;
 - voor het rendementsbeheer;
 - om fraude te voorkomen of te bestrijden.
2. SRK informeert ons over:
 - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. SRK gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden zij zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het

Verbond van Verzekeraars
 Postbus 93450,
 2509 AL Den Haag
 telefoon 070-3338500
 website www.verzekeraars.nl
4. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder lid 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS te den Haag, www.stichtingCIS.nl. SRK kan de betreffende gegevens ook namens ons aan het CIS verstrekken.

Begrippenlijst

Bereddingskosten

Kosten van buitengewone maatregelen, die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Bevoegde deskundige

Iemand die kennis heeft over het onderwerp en rechtsbijstand in de gerechtelijke of administratieve procedure mag verlenen. Hij mag die rechtsbijstand verlenen volgens regels over procesbevoegdheid.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Elobike

Een fiets met elektrische trapondersteuning.

Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld:

- de agrarische sector
- auto's
- bouw
- medische zaken
- technische zaken

Deze expert brengt een rapport, waarmee hij de zaak ondersteunt.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Joyriding

Als iemand met een motorrijtuig rijdt zonder dat hij of zij daarvoor toestemming heeft van de eigenaar. Het doel is om met het motorrijtuig te rijden en niet om het te stelen.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Normale voorzorgsmaatregelen

Redelijke en doelmatige maatregelen om niet onmiddellijk dreigende schade te voorkomen.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is:

- een inbreuk op een recht, en
- een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Toelichting

Als u schade lijdt door toedoen van een ander, kunt u schadevergoeding eisen. Voorwaarde is dan wel dat die ander aansprakelijk is voor de schade. In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Iemand handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als hij u in het verkeer geen voorrang verleent. Iemand kan ook aansprakelijk zijn voor schade die zijn kinderen hebben veroorzaakt. Of voor het gedrag van een huisdier. Als een hond u bijt dan is de bezitter van die hond daarvoor aansprakelijk. Als iemand gedeeltelijk aansprakelijk is, wordt de schade ook maar gedeeltelijk vergoed.

Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

Opzicht

Als u of iemand namens u een zaak van een ander dan een verzekerde voor korte of langere tijd onder zich heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u een zaak gebruikt, leent of huurt.

Personenschade

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Proceskosten

Proceskosten zijn kosten die worden gemaakt om een procedure te voeren. Of omdat u rechtsbijstand heeft ontvangen. Let op: het gaat dan alleen om kosten waar SRK akkoord of opdracht voor heeft gegeven.

Rechtsvordering

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op verhaalsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van verhaalsbijstand.

Schade

Personenschade en zaakschade.

Seksuele gedragingen

Seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.

U/uw

Degene die het pakket heeft afgesloten en degene(n) voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Vriendendienst

Als u vrienden of bekenden helpt, zonder dat u daar belang bij heeft, spreken we van een vriendendienst. In zo'n situatie ontbreekt vaak de aansprakelijkheid. Let op: vrijwilligerswerk is geen vriendendienst.

Wij/ons/onze

Vrij Verzekerd B.V, ook afgekort als Vrij Verzekerd

Vrij Verzekerd B.V. is als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Vrij Verzekerd is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Vrij Verzekerd is gevestigd te Amersfoort aan De Bik 1 (postadres: postbus 440, 3800 AK Amersfoort).

Zaakschade/schade aan zaken

Dit is schade aan onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Er moet sprake zijn van beschadiging, vernietiging of het kwijtraken van zaken. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt. Het moet gaan om zaken die geen eigendom zijn van de verzekerden. Voor de Verzekering Verhaalsbijstand moet het wel gaan om zaken van verzekerden.

Algemene Voorwaarden

Privé Pakket Online

Vrij Verzekerd B.V.

Let op!

Dit zijn de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Voor elke verzekering in uw pakket hebben wij aparte Aanvullende voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- De Bijzondere voorwaarden gaan voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

Wat vindt u waar?

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Uw en onze verwachtingen

- 1.1 *Wat mag u van ons verwachten?*
- 1.2 *Wat verwachten wij van u?*

Artikel 2 Hoe werkt uw pakket?

- 2.1 *Pakketkorting en ongevallenverzekering*
- 2.2 *Wanneer begint uw pakket?*
- 2.3 *Wanneer eindigt uw pakket?*
- 2.4 *Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?*
- 2.5 *De premiebetaling*

Artikel 3 Zo werkt de schaderegeling

- 3.1 *Wat moet u doen na een schade?*
- 3.2 *Terrorismerisico*

Artikel 4 Wat is verder nog voor u van belang

- 4.1 *Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?*
- 4.1 *Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?*
- 4.2 *Wat doen wij bij fraude?*
- 4.3 *Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*

Bijlagen Aanvullende voorwaarden ongevallenverzekering

Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt uw pakket?

Uw Privé Pakket Online bestaat uit een of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft haar eigen aanvullende voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

2.1 Pakketkorting en ongevallenverzekering

2.1.1 Voordelen

Betaalt u premie voor twee of meer basisverzekeringen in uw pakket? Dan krijgt u pakketkorting. Bovendien krijgt u dan ook een ongevallenverzekering bij uw pakket. In artikel 5 leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

2.1.2 Opbouw pakketkorting

De korting die u op de premie ontvangt, hangt af van het aantal basisverzekeringen in uw pakket. De korting geldt ook voor de andere verzekeringen in uw pakket. Wij stellen het kortingspercentage vast.

De kortingstabel ziet er als volgt uit:

1 basisverzekering	0% korting
2 basisverzekeringen	2% korting
3 basisverzekeringen	4% korting
4 basisverzekeringen	6% korting
5 basisverzekeringen	8% korting
6 of meer	10% korting

2.2 Wanneer begint uw pakket?

2.2.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

2.2.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar.

2.3 Wanneer eindigt uw pakket?

2.3.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.3.2 Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u berichten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging is nadelig voor u. In artikel 2.4 leest u hier meer over;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

2.3.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- g. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- h. als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet bent nagekomen: wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.4 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

2.4.1 Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

2.4.2 Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene voorwaarden uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. En de eventueel lopende aanvullende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de Aanvullende voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. En de eventueel lopende aanvullende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

2.4.3 Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan dus ook niet het pakket of een verzekering laten eindigen.

2.5 De premiebetaling

2.5.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

1. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
2. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
3. U blijft verplicht om de premie te betalen.
4. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.5.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Zo werkt de schaderegeling

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.

Belangrijk

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met Vrij Verzekerd. Hij kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

Belangrijk

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, meldt u uw zaak niet bij ons maar bij SRK Rechtsbijstand (SRK). Kijk daarvoor in de Aanvullende voorwaarden of vraag het aan ons. Zie ook: <http://www.srk.nl/>

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Terrorismerisico

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt.

De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.2.2 Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elk afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevalverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

3.2.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.2.3 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier:

www.terrorisimeverzekerd.nl

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen uit waarom u een verandering in de samenstelling van uw huishouden moet doorgeven. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.

4.1 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?

Voor een aantal verzekeringen binnen het Privé Pakket Online is het van belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. U geeft dit op bij het afsluiten of wijzigen van uw verzekering. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen, die niet meer bij u inwonen. Als de samenstelling van uw huishouden verandert door:

- huwelijk, samenwonen
- echtscheiding
- geboorte
- overlijden
- vertrek naar het buitenland
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen
- personen die bij u gaan inwonen

dan is het raadzaam om na te gaan of uw Privé Pakket Online aangepast moet worden. Raadpleeg ons zo nodig.

4.2 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

4.2.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

4.2.3 Meer weten?

Wilt u een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode? Ga dan naar de website: www.goudse.nl. Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Of vraag de Gedragscode aan bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00

4.3 Wat doen wij bij fraude?

4.3.1 Gevolgen fraude

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw pakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

4.3.2 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Ons streven is 'tevreden klanten zonder klachten'. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan de klachtencommissie van De Goudse.

Klachtencommissie Vrij Verzekerd

Postbus 440

3800 AK Amersfoort

Zij nemen een beslissing.

- Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 355 22 48

website: www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Bijlagen

Aanvullende Ongevallenverzekering

Wat vindt u waar?

Artikel 1 De ongevallenverzekering

- 1.1 *Wanneer geldt de ongevallenverzekering?*
- 1.2 *Wat houdt de ongevallenverzekering in?*
- 1.3 *Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?*
- 1.4 *Wanneer verstrekken wij geen uitkering?*

Artikel 1

De ongevallenverzekering

Als u twee of meer basisverzekeringen heeft, maakt deze ongevallenverzekering ook deel uit van uw pakket. In dit artikel leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

Let op!

De in dit artikel opgenomen aanvullende voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit artikel vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw ongevallenverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

1.1 Wanneer geldt de ongevallenverzekering?

De ongevallenverzekering geldt alleen als u voor twee of meer basisverzekeringen premie betaalt.

1.2 Wat houdt de ongevallenverzekering in?

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, betalen wij aan uw partner of uw erfgenamen een uitkering van € 5.000,-.

1.3 Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?

Als u overlijdt aan de gevolgen van een ongeval, moet uw partner of een erfgenaam direct contact met ons opnemen. Na deze melding bepalen wij of er recht bestaat op een uitkering. Wij betalen de uitkering rechtstreeks uit aan uw partner of - als u deze niet heeft - aan uw erfgenamen. De Staat der Nederlanden kan nooit als uitkeringsgerechtigde optreden.

1.4 Wanneer verstrekken wij geen uitkering?

Wij verstrekken geen uitkering als u overlijdt door een ongeval waarbij sprake is van een van de volgende situaties:

1. Als het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering.
2. Als het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt.
3. Als het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw beroep goed uit te oefenen;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden.
 Dan keren wij wel uit.
4. Als u overlijdt door een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel? Dan keren wij wel uit.
5. Als het ongeval ontstaat doordat u op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als u deze middelen op voorschrift van uw arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd.

6. Als het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen.
7. Als u overlijdt doordat u ziektekiemen binnen heeft gekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem.
8. Als u overlijdt als gevolg van een medische behandeling die niet het gevolg is van een ongeval waarvoor u dekking heeft.
9. Als u jonger bent dan 23 jaar en overlijdt als gevolg van een ongeval met een motor met een cilinderinhoud van 50 cc. of meer.
10. Als het ongeval ontstaat doordat u voor uw beroep met houtbewerkingsmachines werkt. Dit geldt alleen als deze werkzaamheden het hoofdbestanddeel zijn van uw beroepswerkzaamheden.
11. Als het ongeval ontstaat terwijl u bestuurder bent van een motorvliegtuig of zweefvliegtuig.
12. Als het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent. Het gaat hierbij om:
 - a. bergklimmen en bergtochten over terrein dat niet is afgestemd op onge oefenden;
 - b. zeezeilen, hydrospeed, raften en wildwatervaren;
 - c. wedstrijden met motorrijtuigen, vaartuigen en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - d. bungee jumping;
 - e. kite-surfing, parapente, parachutespringen en daaraan verwante sporten;
 - f. het zonder professionele begeleiding beoefenen van sporten als dit gezien uw ervaring of de aard van de sport wel vereist is. Het gaat hierbij onder meer om vecht-, zelfverdedigings-, berg-, vlieg-, winter- en (onder)watersporten.
13. Als het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep.
14. Als het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door molest.
15. Als het ongeval wordt veroorzaakt door, opgetreden is bij, of voortvloeit uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een ongeval dat is veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet)militaire beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze uitsluiting geldt echter weer wel als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Begrippenlijst

Basisverzekering(en)

Aansprakelijkheid particulier, rechtsbijstand particulier, inboedel, woonhuis en motorrijtuigen.

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:

- gassen
- dampen
- vloeibare of
- vaste stoffen

binnenkreeg.

Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.

b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.

- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Pakket

Een pakket is een schadeverzekering bestaande uit één of meer verzekeringen.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Premie

De verzekeringspremie voor het pakket zonder of na aftrek van korting. Over de premie betaalt u ook nog assurantiebelasting.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet worden betaald.

Verzekering(en)

U verzekert een belang (bv. uw aansprakelijkheid), een zaak (bv. uw woning, uw inboedel) of kosten (bv. de kosten van een expert) binnen uw pakket.

U/uw

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Wij/ons/onze

Vrij Verzekerd B.V, ook afgekort als Vrij Verzekerd.

Vrij Verzekerd B.V. is als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Vrij Verzekerd is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Vrij Verzekerd is gevestigd te Amersfoort aan De Bik 1 (postadres: postbus 440, 3800 AK Amersfoort).