

Ongevallen

Aanvullende Polisvoorwaarden

(de Algemene Polisvoorwaarden zijn achter deze Aanvullende Polisvoorwaarden opgenomen)

Privé Pakket Online

Vrij Verzekerd B.V.

U rijdt op uw fiets en komt te vallen op een glad wegdek.

Uw kind valt op het speelplein van een klimrek

U staat op een trap en denkt dat u nog een trede naar boven kunt nemen. In plaats daarvan valt u hard naar beneden.

Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze Ongevallenverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de kosten blijft zitten.

In deze voorwaarden van uw Ongevallenverzekering leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen we u uit hoe het werkt als u schade heeft.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.

Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat vindt u waar?

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 *Waarvoor bent u verzekerd?*
- 1.2 *Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?*
- 1.3 *Wie zijn verzekerd?*
- 1.4 *Waar bent u verzekerd?*

Artikel 2 Wat houdt de ongevallenverzekering in?

- 2.1 *Wat is wel verzekerd?*
- 2.2 *Wat is niet verzekerd?*

Artikel 3 Hoe werkt het als u een ongeval krijgt?

- 3.1 *Welke verplichtingen gelden voor u, begunstigten en verzekerden?*
- 3.2 *Wie zijn de begunstigten?*
- 3.3 *Hoe bepalen wij de uitkering?*
- 3.4 *Was u al ziek of invalide voor het ongeval?*
- 3.5 *Maximering van uitkeringen*

Artikel 4 Wat is nog meer voor u van belang?

- 4.1 *Schade is ergens anders gedekt*
- 4.2 *Geboorte kind*
- 4.3 *Einde van deze verzekering*

Bijlage Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Let op!

De Aanvullende Voorwaarden Ongevallen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Woon Pakket. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document staan de specifieke voorwaarden die voor uw ongevallenverzekering gelden.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Ongevallenverzekering bent u standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Overlijden
- Blijvende Invaliditeit
- Geneeskundige kosten
- Tandheelkundige kosten
- Daggeld bij ziekenhuisopname
- Vergoeding thuiszorg

Daarnaast kunt u kiezen voor de hieronder genoemde aanvullende verzekeringen.

1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw verzekering nog aanvullen met:

- Schoolongevallen
- Verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit
- Ongevallen motorrijtuigen

1.3 Wie zijn er verzekerd?

Op het polisblad leest u voor wie de dekking geldt. Er zijn 4 mogelijkheden, namelijk:

- alleenstaand
- alleenstaand met kinderen
- gezin zonder kinderen
- gezin met kinderen

Alleenstaand

De verzekering geldt alleen voor:

- u als verzekeringnemer;

Gezin

De verzekering geldt voor:

- u als verzekeringnemer;
- uw echtgenoot of geregistreerd partner;
- de personen waarmee u in gezinsverband samenwoont (maar exclusief kinderen).

Alleenstaand/Gezin met kinderen

Bij een alleenstaande gaat het om de kinderen van verzekeringnemer. Bij een gezinsdekking gaat het om de kinderen van de gezinsleden.

De verzekering geldt voor:

- de minderjarige kinderen, waaronder ook pleeg-en stiefkinderen worden verstaan;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder ook pleeg-en stiefkinderen worden verstaan, mits deze kinderen:
 - bij u inwonen;
 - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen en stiefkinderen die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

1.4 Waar bent u verzekerd?

U bent overal op de wereld verzekerd, dus in huis, en op alle andere plaatsen in Nederland en het buitenland.

Artikel 2. Wat houdt de ongevallenverzekering in?

In dit artikel leest u wat de ongevallenverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd.

2.1 Wat is wel verzekerd?

Basisverzekering

Uw ongevallenverzekering bestaat uit de volgende onderdelen:

	artikel
Overlijden	2.1.1
Blijvende Invaliditeit	2.1.2
Geneeskundige kosten	2.1.3
Tandheelkundige kosten (tot 18 jaar)	2.1.4
Daggeld bij ziekenhuisopname	2.1.5
Vergoeding thuiszorg	2.1.6

Aanvullende verzekeringen

Naast de basisverzekering kunt u kiezen uit een aantal aanvullende verzekeringen. Op uw polisblad staat vermeld voor welke aanvullende verzekering(en) u dekking heeft. De volgende aanvullende verzekeringen kunnen gekozen zijn:

	artikel
Schoolongevallen	2.1.7
Verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit	2.1.8
Ongevallen motorrijtuigen	2.1.9

Basisverzekering

2.1.1 Overlijden

U heeft recht op een uitkering als u overlijdt als gevolg van een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn.

Verzekerd Bedrag

Bij de Excellent dekking is het verzekerd bedrag € 10.000,- en bij de Excellent Plus dekking € 20.000,-. Als bij een verzekering met gezinsdekking beide ouders door hetzelfde ongeval overlijden verhogen we de verzekerde bedragen met 100%.

2.1.2 Blijvende invaliditeit

U heeft recht op een uitkering als u blijvend invalide wordt als gevolg van een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De mate van invaliditeit bepalen we op basis van medische rapporten en verwachte invaliditeit en wordt uitgedrukt in een percentage blijvende invaliditeit. Dit percentage wordt vervolgens berekend van het verzekerd bedrag waarvoor u verzekerd was tijdens het ongeval. Over het vaststellen van het uitkeringspercentage leest u meer in artikel 3.3.2.

U raakt betrokken bij een ongeval waardoor u blijvend invalide raakt. Uw invaliditeitspercentage wordt vastgesteld op 45%. U heeft op uw ongevallenverzekering € 100.000,- verzekerd. Uw uitkering bedraagt 45% van € 100.000,-, dus € 45.000,-.

Verzekerd bedrag

Bij de Excellent dekking is het verzekerd bedrag € 50.000,- en bij de Excellent Plus dekking € 100.000,-.

2.1.3 Geneeskundige kosten

Wij vergoeden de medisch noodzakelijke geneeskundige kosten voor zover deze voor uw eigen rekening komen en nodig zijn door de behandeling van het letsel dat ontstaan is door het ongeval.

Bij de Excellent dekking geldt een maximum vergoeding per persoon van € 1.000,- en bij de Excellent Plus van maximaal € 2.000,-.

2.1.4 Tandheelkundige kosten (niet voor volwassenen)

Per kind vergoeden we de tandheelkundige kosten die ontstaan door een ongeval. De vergoeding per beschadigde tand of kies is bij de Excellent dekking maximaal € 300,- en bij de Excellent Plus maximaal € 400,-.

De behandeling dient direct na het ongeval plaats te vinden. Is het niet mogelijk om gelijk te behandelen en moet de behandeling worden uitgesteld? Dan dient de behandeling in ieder geval te beginnen voor het bereiken van de 19-jarige leeftijd en binnen een jaar te worden afgerond.

U heeft dan een verklaring nodig van een tandarts waarin staat:

- het aantal beschadigde tanden en/of kiezen,
- welke tandheelkundige behandeling in de toekomst zal plaatsvinden
- de kosten van behandeling als deze wel direct na het ongeval zou gebeuren.

Onder de vergoeding van tandheelkundige kosten zijn niet begrepen de kosten van behandeling door een orthodontist en het maken en/of repareren van een kunstgebit of tandplaatje.

2.1.5 Daggeld bij ziekenhuisopname (alleen voor volwassenen)

Bent u opgenomen in een ziekenhuis door een direct en uitsluitend gevolg van een ongeval? Dan ontvangt u een uitkering vanaf de eerste dag van de ziekenhuisopname tot en met de dag van ontslag uit het ziekenhuis.

U ontvangt een vergoeding van maximaal 30 dagen van € 25,- per dag bij de Excellent dekking en € 30,- per dag bij de Excellent Plus.

2.1.6 Vergoeding thuiszorg (alleen voor volwassenen)

Komt u na een ongeval thuis na een ziekenhuisopname van minstens 5 dagen en bent u niet in staat om voor uzelf of uw gezin te zorgen? U ontvangt dan maximaal 30 dagen een vergoeding voor thuiszorg van maximaal € 50,- per dag bij de Excellent dekking en € 70,- per dag bij de Excellent Plus dekking. De thuiszorg moet verleend worden door een erkende instantie voor thuiszorg.

Aanvullende verzekeringen

De aanvullende verzekeringen gelden alleen als dit vermeld is op het polisblad bij uw Ongevallenverzekering. De voorwaarden van de aanvullende verzekeringen maken onderdeel uit van de voorwaarden van de Ongevallenverzekering.

2.1.7 Schoolongevallen

Deze dekking geldt alleen voor kinderen jonger dan 27 jaar die voltijd dagonderwijs volgen. Als uw kind binnen of buiten schooltijd een ongeval krijgt kan deze dekking de financiële gevolgen beperken.

2.1.7.1 Daggeld voor ontspanningsvergoeding

Is uw kind 5 dagen of langer opgenomen in het ziekenhuis als gevolg van een ongeval? Dan krijgt u deze vergoeding van € 15,- per dag tijdens de ziekenhuisopname.

Hiervoor kunt u bijvoorbeeld boeken of spelletjes voor uw kind kopen. U hoeft hiervan geen nota's te overleggen. De uitkering geldt zolang uw kind is opgenomen in het ziekenhuis, met een maximum van 50 dagen.

2.1.7.2 Daggeld voor bijles

U ontvangt een vergoeding voor bijles voor de dagopleiding van uw kind van €75,- per dag. U kunt gedurende maximaal 30 dagen bijles laten volgen door een bevoegde leraar die aansluit op het type onderwijs van uw kind. De vergoeding geldt alleen als de noodzaak om bijlessen te volgen het direct gevolg is van het missen van de lessen door het ongeval.

2.1.7.3 Vervoerskosten naar en van school

Kan uw kind door het ongeval op medische indicatie niet gewoon naar school reizen? Dan vergoeden wij de extra vervoerskosten vanaf uw huisadres naar school en weer terug.

De vergoeding voor de extra vervoerskosten bedraagt € 0,25 per kilometer met een maximum van € 15,- per dag voor de heen- en terugreis. Deze vergoeding geldt voor maximaal 50 dagen. Wij vergoeden geen kosten van openbaar vervoer.

2.1.7.4 Doublurevergoeding

Kan uw kind door een ongeval meer dan 6 weken niet naar school en moet het daardoor het schooljaar opnieuw overdoen? Dan ontvangt u een vergoeding van € 1.500,-.

2.1.8 Verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit

Heeft u gekozen voor een verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit? En is er blijvende invaliditeit van 26% of meer? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage zoals vermeld in artikel 3.3.3.5.

2.1.9 Ongevallen Motorrijtuigen

Deze dekking geldt alleen voor passagiers die in uw auto of op de motor meereizen en geen verzekerden zijn volgens deze polis.

Verzekerde bedragen	Auto	Motor
Overlijden	€ 15.000,-	€ 5.000,-
Blijvende invaliditeit	€ 45.000,-	€10.000,-

Als zij door een ongeval overlijden of blijvend invalide worden ontvangen zij een uitkering. De uitkering bij blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zoals omschreven in artikel 3.3.2 van deze voorwaarden.

2.2 Wat is niet verzekerd?

Wij verstrekken geen uitkering als er sprake is van een van de volgende situaties:

1. Als een verzekerde of andere persoon die belang heeft bij de uitkering ons een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onjuiste opgave heeft gedaan.
2. Als het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering.
3. Als het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt.
4. Als het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw beroep goed uit te voeren;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden?
 Dan keren wij wel uit.
5. Als u overlijdt door een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel? Dan keren wij wel uit.
6. Als u overlijdt of blijvend invalide blijft doordat u op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als u deze middelen op voorschrift van uw arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd.
7. Als het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen.
8. Als u overlijdt of blijvend invalide blijft doordat u ziektekiemen binnen heeft gekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem.
9. Als u overlijdt of blijvend invalide blijft als gevolg van een medische behandeling die niet het gevolg is van een ongeval waarvoor u dekking heeft.
10. Als u jonger bent dan 23 jaar en overlijdt als gevolg van een ongeval met een motor met een cilinderinhoud van 50 cc. of meer.
11. Als het ongeval ontstaat doordat u voor uw beroep met houtbewerkingsmachines werkt. Dit geldt alleen als deze werkzaamheden het hoofdbestanddeel zijn van uw beroepswerkzaamheden.
12. Als het ongeval ontstaat terwijl u bestuurder bent van een motorvliegtuig of zweefvliegtuig.
13. Als het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent. Het gaat hierbij om:
 - a. bergklimmen en bergtochten over terrein dat niet is afgestemd op ongeofenden;
 - b. zeezeilen, hydrospeed, raften en wildwatervaren;
 - c. wedstrijden met motorrijtuigen, vaartuigen en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - d. bungee jumping;
 - e. kite-surfing, parapente, parachutespringen en daaraan verwante sporten;
 - f. het zonder professionele begeleiding beoefenen van sporten als dit gezien uw ervaring of de aard van de sport wel vereist is. Het gaat hierbij onder meer om vecht-, zelfverdedigings-, berg-, vlieg-, winter-en (onder)watersporten.
14. Als het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep.
15. Als het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door molest.

16. Als het ongeval wordt veroorzaakt door, opgetreden is bij, of voortvloeit uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een ongeval dat is veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet)militaire beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

¹ Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

17. Als het ongeval plaatsvond omdat u:

- ziek was;
- in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
- in een abnormale geestelijke toestand verkeerde.¹

18. als er het volgende letsel is:

- ingewandsbreuk
- spit (lumbago)
- uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleii pulposi)
- krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans)
- spierverrekking
- zweepslag
- ontsteking van de weken delen rondom het schoudergewricht (Periarthritis humeroscapularis)
- tennisarm (epicondylitis lateralis)
- golfersarm (epicondylitis medialis)

¹ Dit geldt niet als deze toestand het gevolg was van een ongeval, waarvoor deze verzekering dekking biedt.

Artikel 3. Hoe werkt het als u een ongeval krijgt?

3.1 Welke verplichtingen gelden voor u, begunstigen en verzekerden?

3.1.1 Informatieplicht van verzekeringnemer en begunstigen

Bij overlijden

De verzekeringnemer of een andere begunstigde informeert ons direct als een verzekerde is overleden door het ongeval. De melding dient ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie te gebeuren.

Bij invaliditeit

De verzekeringnemer informeert ons zo snel mogelijk over een ongeval, waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Dat doet de verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden na het ongeval. Meldt de verzekeringnemer het na 3 maanden? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij verplicht hadden moeten uitkeren als de melding op tijd was geweest.

Overige dekkingen

Wilt u een beroep doen op de andere dekkingen van deze ongevallenverzekering? Dan moet u ons dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 maanden na het ongeval, laten weten. Na het verstrijken van deze termijn kan geen beroep meer op deze dekkingen worden gedaan.

3.1.2 Meewerkingsplicht van begunstigen

Overlijdt een verzekerde door het ongeval? Dan zijn de begunstigen verplicht om mee te werken om het onderzoek te kunnen verrichten om de doodsoorzaak vast te stellen.

3.1.3 Verplichtingen van verzekerden

U bent verplicht om:

- u direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om uw herstel te bevorderen (en tenminste de voorschriften van uw behandelend arts op te volgen);
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen;¹
- u te laten opnemen op ons verzoek, in een ziekenhuis of andere medische inrichting die wij aanwijzen.
- ons alle gegevens te geven die wij nodig hebben;
- deskundigen die wij aanwijzen, alle gegevens te geven die zij nodig hebben;
- geen feiten en omstandigheden te verzwijgen, die voor het bepalen van uw recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- ons te informeren als u naar het buitenland vertrekt.

¹ De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening.

3.1.4 Verplichting van verzekeringnemer

De verzekeringnemer moet zijn volle medewerking verlenen bij de verplichtingen van de verzekerde uit artikel 3.1.3.

3.1.5 Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?

Wij geven geen dekking als:

- u de verplichtingen uit artikel 3.1.1 (bij overlijden), 3.1.2 en 3.1.3 niet nakomt;
- uw begunstigde bij uw overlijden de verplichtingen uit artikel 3.1.1 (bij overlijden), 3.1.2 en 3.1.3 niet nakomt.

3.2 Wie zijn de begunstigten?

3.2.1 Bij overlijden

Als u overlijdt door het ongeval, keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

3.2.2 Bij blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide wordt door een ongeval, keren wij het bedrag aan u uit.

3.2.3 In overige situaties

Voor alle overige onderdelen waarvoor u standaard verzekerd bent worden de uitkeringen direct aan u gedaan.

Aanvullende verzekeringen

Schoolongevallendekking: De uitkering wordt altijd aan de verzekeringnemer gedaan.

Ongevallen motorrijtuigen: De uitkering wordt aan de betrokkene gedaan, en bij diens overlijden aan de erfgenamen.

3.2.4 De Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

3.3 Hoe bepalen wij uw uitkering?

3.3.1 Als u overlijdt?

Bij overlijden gaan wij uit van de volgende 2 situaties:

1. Kon het percentage blijvende invaliditeit nog niet worden vastgesteld? En overlijdt u aan de gevolgen van het ongeval of complicaties en verergeringen als gevolg van het ongeval? Dan beschouwen we dit als het overlijden door een ongeval en geldt de verzekerde som die op uw polisblad staat bij overlijden.
2. Overlijdt u als gevolg van hetzelfde ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt vanaf dat moment als maximum de uitkering waarop u recht heeft bij overlijden. Zijn er al uitkeringen gedaan in verband met blijvende invaliditeit? En is het totaalbedrag hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

Let op!

Bent u bij overlijden 70 jaar of ouder? Dan wordt de uitkering gehalveerd.

3.3.2 Als u invalide blijft?

3.3.2.1 Waar hangt uw uitkering bij blijvende invaliditeit van af?

Hoe wij de uitkering vaststellen hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren gegaan is of onbruikbaar geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden: of het helemaal of voor een deel zo is.

Let op!

Voor kinderen jonger dan 16 jaar en volwassenen van 70 jaar of ouder worden de uitkeringen gehalveerd.

3.3.2.2 In welke gevallen staan de uitkeringspercentages vast?

3.3.2.2.1 Bij volledig verlies of functieverlies

Hieronder leest u wat het vaste uitkeringspercentage is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Organen en lichaamsdelen	Uitkeringspercentage van uw verzekerd bedrag
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief schoudergewricht, onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim ¹	25%
een wijsvinger ¹	15%
een middelvinger ¹	12%
een ringvinger ¹	10%
een pink ¹	10%
een been (inclusief heupgewricht, onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en/of reuk	10%
een nier	10%

¹ Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

3.3.2.2.2 Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies? Dan keren wij een evenredig deel uit.

3.3.2.2.3 Wat is het uitkeringspercentages in andere gevallen?

Gaat het om iets anders dan genoemd in artikel 3.3.2.2.2? Dan is het uitkeringspercentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Raakt een kind onder de 18 jaar de helft van het zichtbare gedeelte van een blijvend gebit kwijt (geldt dus niet bij melktanden)? Dan vergoeden wij voor blijvende invaliditeit 1% van het verzekerd bedrag per tand of kies.

3.3.2.2.4 Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies in andere gevallen?

Wij bepalen de mate van het verlies via een medisch onderzoek. Dit onderzoek moet:

- in Nederland plaatsvinden;
- objectief zijn. Dat houdt in dat er niet wordt gekeken naar beroepsbezigheden;
- overeenkomen met de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.), die tijdens de vaststelling van het verlies het meest actueel was;
- overeenkomen met de Nederlandse richtlijnen van een vereniging van medisch specialisten, die een aanvulling zijn op de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'.

3.3.2.2.5 Tellen hulpmiddelen mee?

Bij de bepaling van de mate van het verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst-of-hulpmiddelen, maar wel met eventueel geplaatste inwendig kunst-of hulpmiddelen.

3.3.2.2.6 Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage op het moment dat uw gezondheidssituatie stabiel is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekeringnemer en ons iets anders is afgesproken.

3.3.2.2.7 Vergoeden wij de rente?

Kunnen wij het uitkeringspercentage niet binnen een jaar na het ongeval bepalen? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval niet binnen 3 maanden na het ongeval? Dan kunnen wij het uitkeringspercentage ook pas later bepalen. Wij vergoeden dan geen rente over het aantal dagen dat u te laat meldde.

3.3.3 Voor de overige onderdelen?

3.3.3.1 Geneeskundige en tandheelkundige kosten

De schade voor medische kosten en tandheelkundige kosten vergoeden wij op basis van nota's die u ons toestuurt.

3.3.3.2 Daggeld bij ziekenhuisopname

U ontvangt de daggeld op basis van een bevestiging van het ziekenhuis waaruit blijkt in welke periode u opgenomen was. U ontvangt de vergoeding over het aantal dagen dat u opgenomen was.

3.3.3.3 Vergoeding thuiszorg

U ontvangt de vergoeding als u ons nota's toestuurt van de erkende instantie voor thuishulp.

Aanvullende verzekeringen

3.3.3.4 Schoolongevallen

Bij de schoolongevallenverzekering kunt u een beroep doen op verschillende vergoedingen. Hieronder leest u wat wij nodig hebben om u hiervoor in aanmerking te komen.

<i>Soort vergoeding</i>	<i>Wat stuurt u ons toe?</i>
Ontspanningsvergoeding	Verklaring van het ziekenhuis van het aantal dagen dat uw kind is opgenomen.
Daggeld bijles	Verklaring van de school met betrekking tot de noodzaak van bijles. Nota van degene die bijles geeft
Vervoerskosten	Verklaring van arts met betrekking tot de noodzaak van het vervoer. Opgaaf van het aantal kilometers vanaf huis naar school.
Doublurevergoeding	Verklaring van de school waaruit blijkt dat de doublure het direct gevolg is van het ongeval.

3.3.3.5 Verhoogd uitkeringspercentage

Uw uitkeringspercentage uit artikel 3.2.2 wordt verhoogd als het invaliditeitspercentage minimaal 26% bedraagt. In de volgende tabel leest u hoe hoog het uitkeringspercentage dan wordt.

Invaliditeitspercentage	Max 350 % Uitkeringspercentage van uw verzekerde bedrag
26 t/m 30	40%
31 t/m 35	50%
36 t/m 40	65%
41 t/m 45	80%
46 t/m 50	95%
51 t/m 55	115%
56 t/m 60	135%
61 t/m 65	165%
66 t/m 70	190%
71 t/m 75	215%
75 t/m 80	240%
81 t/m 85	265%
86 t/m 90	290%
91 t/m 95	315%
96 t/m 100	350%

De verhoogde uitkering bij blijvende invaliditeit geldt niet:

- als u bij een ongeval in het verkeer geen veiligheidsgordel of helm droeg, terwijl dit wettelijk wél verplicht is.
- voor volwassenen van 70 jaar of ouder
- voor de aanvullende verzekeringen schoolongevallen en motorrijtuigen.

3.3.3.6 Ongevallen motorrijtuigen

De uitkering wordt op dezelfde wijze vastgesteld als bij overlijden (3.3.1) en blijvende invaliditeit (3.3.2).

Let op!

Voor kinderen tot 16 jaar en volwassenen ouder dan 70 jaar worden de bedragen gehalveerd.

3.4 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?

3.4.1 Heeft uw ziekte of invaliditeit het ongeval verergerd?

Zijn de gevolgen van het ongeval groter omdat u:

- ziek was;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid had?

Dat nemen wij niet mee voor de bepaling van uw uitkering. Wij gaan voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u gezond was geweest. Wij nemen het wél mee als deze afwijkende omstandigheid het gevolg is van een eerder ongeval, waarvoor wij u al een bedrag hebben uitgekeerd of nog moeten uitkeren.

3.4.2 Is uw ziekte verergerd?

Is door het ongeval uw ziekelijke toestand erger geworden? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering.

3.4.3 Is uw invaliditeit verergerd?

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend verlies, functieverlies of ongeschiktheid van vóór en na het ongeval. De mate van blijvend verlies, functieverlies of ongeschiktheid bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 3.2 van deze voorwaarden.

3.4 Maximering van uitkeringen

Krijgt u een of meer ongevallen tijdens de looptijd van deze verzekering? Dan zal het totaalbedrag dat wij uitkeren nooit meer bedragen dan de verzekerde som die is vermeld op uw polisblad voor blijvende invaliditeit.

Als meerdere verzekerden betrokken zijn bij hetzelfde ongeval dan zullen wij per gebeurtenis maximaal € 500.000,- vergoeden.

Artikel 4. Wat is nog meer voor u van belang?

4.1 Schade is ergens anders gedekt

Worden de kosten, schade en vergoedingen genoemd in artikel 2.1.3 t/m 2.1.9 ook geheel of gedeeltelijk gedekt:

- op een of meer andere verzekeringen
- door een regeling van de overheid
- een subsidieregeling
- een andere overeenkomst?

Of zou de schade geheel of gedeeltelijk vergoed worden als deze Ongevallenverzekering niet zou bestaan? In dat geval bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u aanspraak zou kunnen maken.

4.2 Geboorte kind

Kinderen die tijdens de looptijd van deze verzekering geboren worden zijn vanaf de dag van geboorte verzekerd. Als u een verzekering met gezinsdekking heeft hoeft u niets door te geven. In overige gevallen dient u binnen 1 maand na de geboorte de dekking uit te breiden naar gezinsdekking.

4.3 Einde van deze verzekering

Naast de opzegmogelijkheden die genoemd zijn in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online kunt u de verzekering opzeggen:

4.3.1 Bij overlijden

Bij overlijden van een verzekerde eindigt de dekking zodra u ons informeert over het overlijden.

4.3.2 Bij blijvende invaliditeit

De dekking voor de blijvende invaliditeit eindigt automatisch voor een verzekerde zodra de invaliditeit op 100% is vastgesteld.

4.3.3 Woonplaats niet langer binnen Nederland

De dekking van de verzekering eindigt voor een verzekerde automatisch als u niet langer in Nederland woont.

4.3.4 Onze opzegmogelijkheden

De verzekering kan door ons alleen opgezegd worden op grond van artikel 2.3.3.f en g uit de Algemene voorwaarden Privé Pakket . De overige opzegmogelijkheden uit artikel 2.3.3 zijn niet van toepassing.

Bijlage

Begrippenlijst

Begunstigde(n)

Degene(n) die de uitkering krijgen die uit deze verzekering volgt.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van een verzekerde
Hierbij houden we geen rekening met een beroep of arbeidsongeschiktheid van een verzekerde.

Geneeskundige kosten

- bezoek aan een erkende arts of specialist. Een huisarts ;
- door de arts/specialist voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen;
- de kosten van een in Nederland gevestigde en geregistreerde praktijk voor fysiotherapie , oefentherapie, Cesar en mensendieck;
- opname, behandeling en verpleging in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- vervoer naar de huisarts, specialist of ziekenhuis;
- prothesen die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft;

Kunst-of hulpmiddelen

Hieronder vallen middelen die gebruikt worden om een lichamelijke beperking op te kunnen vangen, zoals kunstledematen, krukken, rollators, brillen en contactlenzen.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Het moet daarbij gaan om medisch vast te stellen lichamelijk letsel dat rechtstreeks het gevolg is van het geweld.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:

- gassen
- dampen
- vloeibare of
- vaste stoffen

binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen?
Dan verstrekken wij geen uitkering.

b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.

c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.

- d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en andere verzekerden.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als er binnen de voorwaarden recht op uitkering bestaat wordt deze aan u gedaan.

Verzekerden

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Wij/ons/onze

Vrij Verzekerd B.V, ook afgekort als Vrij Verzekerd

Vrij Verzekerd B.V. is als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Vrij Verzekerd is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Vrij Verzekerd is gevestigd te Amersfoort aan De Bik 1 (postadres: postbus 440, 3800 AK Amersfoort).

Ziekenhuis

Een in Nederland gelegen en door de overheid erkende inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken.

Ziekenhuisopname

Opname voor langer dan 24 uur in een ziekenhuis voor verpleging, onderzoek en behandeling als dit op medische gronden nodig is.

Algemene Voorwaarden

Privé Pakket Online

Vrij Verzekerd B.V.

Let op!

Dit zijn de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Voor elke verzekering in uw pakket hebben wij aparte Aanvullende voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- De Bijzondere voorwaarden gaan voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

Wat vindt u waar?

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Uw en onze verwachtingen

- 1.1 *Wat mag u van ons verwachten?*
- 1.2 *Wat verwachten wij van u?*

Artikel 2 Hoe werkt uw pakket?

- 2.1 *Pakketkorting en ongevallenverzekering*
- 2.2 *Wanneer begint uw pakket?*
- 2.3 *Wanneer eindigt uw pakket?*
- 2.4 *Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?*
- 2.5 *De premiebetaling*

Artikel 3 Zo werkt de schaderegeling

- 3.1 *Wat moet u doen na een schade?*
- 3.2 *Terrorismerisico*

Artikel 4 Wat is verder nog voor u van belang

- 4.1 *Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?*
- 4.1 *Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?*
- 4.2 *Wat doen wij bij fraude?*
- 4.3 *Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*

Bijlagen Aanvullende voorwaarden ongevallenverzekering

Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt uw pakket?

Uw Privé Pakket Online bestaat uit een of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft haar eigen aanvullende voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

2.1 Pakketkorting en ongevallenverzekering

2.1.1 Voordelen

Betaalt u premie voor twee of meer basisverzekeringen in uw pakket? Dan krijgt u pakketkorting. Bovendien krijgt u dan ook een ongevallenverzekering bij uw pakket. In artikel 5 leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

2.1.2 Opbouw pakketkorting

De korting die u op de premie ontvangt, hangt af van het aantal basisverzekeringen in uw pakket. De korting geldt ook voor de andere verzekeringen in uw pakket. Wij stellen het kortingspercentage vast.

De kortingstabel ziet er als volgt uit:

1 basisverzekering	0% korting
2 basisverzekeringen	2% korting
3 basisverzekeringen	4% korting
4 basisverzekeringen	6% korting
5 basisverzekeringen	8% korting
6 of meer	10% korting

2.2 Wanneer begint uw pakket?

2.2.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

2.2.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar.

2.3 Wanneer eindigt uw pakket?

2.3.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.3.2 Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u berichten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging is nadelig voor u. In artikel 2.4 leest u hier meer over;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

2.3.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- g. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- h. als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet bent nagekomen: wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.4 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

2.4.1 Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

2.4.2 Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene voorwaarden uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. En de eventueel lopende aanvullende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de Aanvullende voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. En de eventueel lopende aanvullende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

2.4.3 Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan dus ook niet het pakket of een verzekering laten eindigen.

2.5 De premiebetaling

2.5.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

1. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
2. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
3. U blijft verplicht om de premie te betalen.
4. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.5.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Zo werkt de schaderegeling

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.

Belangrijk

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met Vrij Verzekerd. Hij kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

Belangrijk

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, meldt u uw zaak niet bij ons maar bij SRK Rechtsbijstand (SRK). Kijk daarvoor in de Aanvullende voorwaarden of vraag het aan ons. Zie ook: <http://www.srk.nl/>

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Terrorismerisico

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt.

De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.2.2 Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elk afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevalverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

3.2.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.2.3 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier:

www.terrorismeverzeker.nl

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen uit waarom u een verandering in de samenstelling van uw huishouden moet doorgeven. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.

4.1 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?

Voor een aantal verzekeringen binnen het Privé Pakket Online is het van belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. U geeft dit op bij het afsluiten of wijzigen van uw verzekering. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen, die niet meer bij u inwonen. Als de samenstelling van uw huishouden verandert door:

- huwelijk, samenwonen
- echtscheiding
- geboorte
- overlijden
- vertrek naar het buitenland
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen
- personen die bij u gaan inwonen

dan is het raadzaam om na te gaan of uw Privé Pakket Online aangepast moet worden. Raadpleeg ons zo nodig.

4.2 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

4.2.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

4.2.3 Meer weten?

Wilt u een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode? Ga dan naar de website: www.goudse.nl. Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Of vraag de Gedragscode aan bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00

4.3 Wat doen wij bij fraude?

4.3.1 Gevolgen fraude

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw pakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

4.3.2 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Ons streven is 'tevreden klanten zonder klachten'. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan de klachtencommissie van De Goudse.

Klachtencommissie Vrij Verzekerd

Postbus 440

3800 AK Amersfoort

Zij nemen een beslissing.

- Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 355 22 48

website: www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Bijlagen

Aanvullende Ongevallenverzekering

Wat vindt u waar?

Artikel 1 De ongevallenverzekering

- 1.1 *Wanneer geldt de ongevallenverzekering?*
- 1.2 *Wat houdt de ongevallenverzekering in?*
- 1.3 *Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?*
- 1.4 *Wanneer verstrekken wij geen uitkering?*

Artikel 1

De ongevallenverzekering

Als u twee of meer basisverzekeringen heeft, maakt deze ongevallenverzekering ook deel uit van uw pakket. In dit artikel leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

Let op!

De in dit artikel opgenomen aanvullende voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit artikel vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw ongevallenverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

1.1 Wanneer geldt de ongevallenverzekering?

De ongevallenverzekering geldt alleen als u voor twee of meer basisverzekeringen premie betaalt.

1.2 Wat houdt de ongevallenverzekering in?

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, betalen wij aan uw partner of uw erfgenamen een uitkering van € 5.000,-.

1.3 Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?

Als u overlijdt aan de gevolgen van een ongeval, moet uw partner of een erfgenaam direct contact met ons opnemen. Na deze melding bepalen wij of er recht bestaat op een uitkering. Wij betalen de uitkering rechtstreeks uit aan uw partner of - als u deze niet heeft - aan uw erfgenamen. De Staat der Nederlanden kan nooit als uitkeringsgerechtigde optreden.

1.4 Wanneer verstrekken wij geen uitkering?

Wij verstrekken geen uitkering als u overlijdt door een ongeval waarbij sprake is van een van de volgende situaties:

1. Als het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering.
2. Als het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt.
3. Als het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw beroep goed uit te oefenen;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden.
 Dan keren wij wel uit.
4. Als u overlijdt door een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel? Dan keren wij wel uit.
5. Als het ongeval ontstaat doordat u op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als u deze middelen op voorschrift van uw arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd.

6. Als het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen.
7. Als u overlijdt doordat u ziektekiemen binnen heeft gekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem.
8. Als u overlijdt als gevolg van een medische behandeling die niet het gevolg is van een ongeval waarvoor u dekking heeft.
9. Als u jonger bent dan 23 jaar en overlijdt als gevolg van een ongeval met een motor met een cilinderinhoud van 50 cc. of meer.
10. Als het ongeval ontstaat doordat u voor uw beroep met houtbewerkingsmachines werkt. Dit geldt alleen als deze werkzaamheden het hoofdbestanddeel zijn van uw beroepswerkzaamheden.
11. Als het ongeval ontstaat terwijl u bestuurder bent van een motorvliegtuig of zweefvliegtuig.
12. Als het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent. Het gaat hierbij om:
 - a. bergklimmen en bergtochten over terrein dat niet is afgestemd op onge oefenden;
 - b. zeezeilen, hydrospeed, raften en wildwatervaren;
 - c. wedstrijden met motorrijtuigen, vaartuigen en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - d. bungee jumping;
 - e. kite-surfing, parapente, parachutespringen en daaraan verwante sporten;
 - f. het zonder professionele begeleiding beoefenen van sporten als dit gezien uw ervaring of de aard van de sport wel vereist is. Het gaat hierbij onder meer om vecht-, zelfverdedigings-, berg-, vlieg-, winter- en (onder)watersporten.
13. Als het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep.
14. Als het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door molest.
15. Als het ongeval wordt veroorzaakt door, opgetreden is bij, of voortvloeit uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een ongeval dat is veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet)militaire beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze uitsluiting geldt echter weer wel als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Begrippenlijst

Basisverzekering(en)

Aansprakelijkheid particulier, rechtsbijstand particulier, inboedel, woonhuis en motorrijtuigen.

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:

- gassen
- dampen
- vloeibare of
- vaste stoffen

binnenkreeg.

Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.

b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.

- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Pakket

Een pakket is een schadeverzekering bestaande uit één of meer verzekeringen.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Premie

De verzekeringspremie voor het pakket zonder of na aftrek van korting. Over de premie betaalt u ook nog assurantiebelaasting.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet worden betaald.

Verzekering(en)

U verzekert een belang (bv. uw aansprakelijkheid), een zaak (bv. uw woning, uw inboedel) of kosten (bv. de kosten van een expert) binnen uw pakket.

U/uw

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Wij/ons/onze

Vrij Verzekerd B.V., ook afgekort als Vrij Verzekerd.

Vrij Verzekerd B.V. is als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Vrij Verzekerd is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Vrij Verzekerd is gevestigd te Amersfoort aan De Bik 1 (postadres: postbus 440, 3800 AK Amersfoort).