

Woonhuis Excellent Plus

Aanvullende Polisvoorwaarden

(de Algemene Polisvoorwaarden zijn achter deze Aanvullende Polisvoorwaarden opgenomen)

Privé Pakket Online

Vrij Verzekerd B.V

*Een bal door de ruit of graffiti op de muur.
Tijdens een storm beschadigt een tak uw dak.
Of er ontstaat kortsluiting en uw huis brandt af.*

Het is zo gebeurd. Voorkomen kunt u het niet. Maar met onze Woonhuisverzekering kunt u er wel voor zorgen dat u niet met de kosten blijft zitten.

In deze voorwaarden van uw Woonhuisverzekering leest u welke schade wij wel en welke schade wij niet verzekeren. Ook leggen we u uit hoe het werkt als u schade heeft.

Geen ingewikkelde termen. Gewoon duidelijkheid.

Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat vindt u waar?

Artikel 1 Wat houdt de woonhuisverzekering in?

- 1.1 *Wat is wel en wat is niet verzekerd?*
- 1.2 *Welke extra kosten vergoeden wij?*
- 1.3 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Artikel 2 Hoe werkt het als u schade heeft?

- 2.1 *Wie stelt de schade en de extra kosten vast?*
- 2.2 *Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?*
- 2.3 *Vergoeding op basis van herbouwwaarde?*
- 2.4 *Vergoeding op basis van verkoopwaarde?*
- 2.5 *Hoe vergoeden wij de schade?*
- 2.6 *Garantie tegen onderverzekering*
- 2.7 *Wanneer keren wij de schade aan u uit?*

Artikel 3 Wat is nog meer voor u van belang?

- 3.1 *Algemeen*
- 3.2 *Welke wijzigingen moet u doorgeven?*

Bijlage Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Let op!

De Aanvullende Voorwaarden Woonhuis vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw woonhuisverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Artikel 1

Wat houdt de woonhuisverzekering in?

In dit artikel leest u wat de woonhuisverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Hieronder ziet u snel wat er verzekerd is.

1.1.1 Schade door een onverwachtse gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een onverwachtse gebeurtenis schade aan de woning? En komt dit door een oorzaak die niet is uitgesloten in artikel 1.3? Dan vergoeden wij die schade.

1.1.2 U bent bezig met een aanbouw of verbouwing

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- uw woning of een deel daarvan niet glasdicht is; of
- het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan geldt er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen. Bouwmaterialen die zich bevinden in uw woning en op uw perceel zijn in de genoemde gevallen alleen verzekerd als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

U krijgt dus geen uitkering als er bijvoorbeeld waterschade ontstaat als het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien is. Of als onderdelen van uw woning worden gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glasdicht is.

Let op!

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 1.1.1.

1.1.3 Eigen risico en maximum vergoeding

- Voor schade door storm geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- Voor schade door beschadiging of breuk van bijzonder glas geldt een maximum vergoeding van € 500,- per gebeurtenis.

1.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.2.1 Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding:

- Bereddingskosten.
- Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten van:
 - de deskundige die wij zelf inschakelen;
 - de deskundige die u eventueel inschakelt. Het maximale bedrag is in dit geval de uitkering die wij betalen aan onze deskundige;
 - een eventuele derde deskundige.
- De kosten van het opsporen van een defect aan leidingen en het herstel ervan na een waterschade. Wij vergoeden ook het hak- en breekwerk dat hiervoor nodig is.

1.2.2 Voor elk van de drie hieronder genoemde soorten kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal €50.000,-.

- Kosten voor noodvoorzieningen.
- Kosten voor opruiming en sanering.
- Kosten van grond, bestrating en tuinaanleg op uw perceel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door storm, (hevige plaatselijke)neerslag, diefstal of vandalisme.

1.2.3 Als uw woning helemaal of voor een deel niet bewoonbaar is krijgt u een vergoeding.

- De vergoeding baseren wij op de huuropbrengst van uw woning als u de woning aan derden verhuurt of zou hebben verhuurd. Op deze vergoeding brengen wij wel in mindering de kosten (zoals gas en licht) die u bespaart doordat u de woning niet kunt bewonen. Een deskundige stelt vast hoe hoog de bespaarde kosten zijn.
- U ontvangt de vergoeding gedurende de tijd die in redelijkheid nodig is om uw woning in de oude toestand te herstellen, onder aftrek van de door de deskundige vastgestelde bespaarde kosten. Hier zit een maximum aan van 52 weken. Wordt uw huis niet hersteld of herbouwd volgens artikel 2.3? Dan krijgt u maximaal 10 weken een vergoeding.

1.3 Welke schade vergoeden wij niet?

De woonhuisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.3.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

Toelichting atoomkernreacties*Geen dekking*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

¹ Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.3.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.3.3 Waterschade

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- overstroming. Wij vergoeden wel:
 - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
 - schade door hevige plaatselijke neerslag;
 - grondwater;
 - neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
 - vochtdoorlating –het ‘doorslaan’– van muren;

Let op!

Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen om de oorzaak van waterschade op te heffen. De gevolgschade is wel gedekt. Voorbeeld: in de dakbedekking van een plat dak is een scheur ontstaan. De schade aan uw woning door de neerslag die naar binnen dringt is verzekerd. De reparatiekosten van het dak zelf niet.

1.3.4 Geleidelijke of voorzienbare schade

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- slecht of achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten
- instorting, in- of verzakking;
- werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de woning;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken.

1.3.5 Overige schades

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- een eigen gebrek, behalve bij brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;
- huisdieren en ongedierte, behalve als het gaat om brandschade of glasbreuk.
- het lek raken van isolatieglas.

Artikel 2

Hoe werkt het als u schade heeft?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt, contact op met Vrij Verzekerd. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de woonhuisverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen:

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u vast.
2. Wij schakelen een deskundige in. Deze stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen deskundige inschakelen. Als u hiervoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

2.2 Hoe bepalen wij de schade?

Wij bepalen de schade aan de hand van de herbouwwaarde of de verkoopwaarde van uw woning.

De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de herbouwwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en het niet beschadigde deel onmiddellijk na de gebeurtenis, of
- de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en het niet beschadigde deel na de gebeurtenis.

2.3 Vergoeding op basis van herbouwwaarde?

De vergoeding vindt alleen plaats op basis van herbouwwaarde als:

- u ons binnen twaalf maanden na de schadedatum schriftelijk laat weten dat u de woning gaat herstellen of herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- en u ervoor zorgt dat uw woning binnen drie jaar na de schadedatum is hersteld of herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- en geen sprake is van één of meer van de situaties vermeld in artikel 2.4.

In plaats van vergoeding van de schade op basis van herbouwwaarde kunnen wij ook overgaan tot herstel in natura.

Let op!

De vergoeding op basis van herbouwwaarde is nooit hoger dan de werkelijke kosten voor herstel of herbouw. U kunt het recht van vergoeding op basis van herbouwwaarde niet aan derden overdragen.

2.4 Vergoeding op basis van verkoopwaarde?

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- u uw woning niet herstelt of herbouwt;
- u vóór de schade van plan was de woning af te breken of te verkopen;
- de woning bestemd was voor afbraak of onteigening;
- de woning onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- een deel van de woning leegstond of het woonhuis langer dan twee maanden niet meer in gebruik was;
- de woning geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

Let op!

Als de schade op basis van herbouwwaarde lager is dan op basis van de verkoopwaarde, dan vergoeden wij het laagste bedrag.

2.5 Hoe vergoeden wij de schade?

Herbouwwaarde

Heeft u recht op vergoeding op basis van herbouwwaarde en gaan wij niet over tot herstel in natura? Dan ontvangt u eerst een deel van de schadevergoeding. Dit deel is gelijk aan 50% van de vergoeding op basis van herbouwwaarde. U ontvangt de resterende uitkering nadat wij van u de nota's voor herbouw of herstel hebben ontvangen.

Verkoopwaarde

Heeft u recht op vergoeding van de schade op basis van verkoopwaarde? Dan keren wij het bedrag in één keer aan u uit.

2.6 Garantie tegen onderverzekering

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een verhuizing een aantal gegevens verstrekt. Deze gegevens zijn bepalend voor de hoogte van de premie en de voorwaarden. Daarom heeft u garantie tegen onderverzekering. Een aanbouw, verbouwing, verbetering of renovatie valt hier ook onder en hoeft u niet aan ons door te geven.

Heeft u de gegevens die bepalend zijn voor de premie en voorwaarden niet of niet juist aan ons doorgegeven? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Wij zien dit als het niet doorgeven van een wijziging. U leest in artikel 3.2.4 wat de gevolgen zijn.

2.7 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen. Wij vergoeden de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als uw situatie verandert? U leest welke wijzigingen u aan ons door moet geven.

3.1 Algemeen

Indexering

Elk jaar passen wij de premie aan. Dat doen wij op basis van het meest recente indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. In deze index verwerkt het Centraal Bureau voor de Statistiek stijgingen of dalingen van de kosten van het herstellen of herbouwen van woonhuizen. Hierin zijn ook loon- en materiaalkosten verwerkt. Deze premieaanpassing valt niet aan te merken als een premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 U verkoopt uw woning

Verkoopt u uw woning? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Na verkoop is er geen dekking meer nodig voor de woning. De verzekering eindigt altijd op de 30^e dag na de overdracht om twaalf uur 's nachts of eerder, zodra de nieuwe eigenaar de woning zelf heeft verzekerd.

3.2.2 U verhuist of de situatie van uw woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van uw woning verandert. Bijvoorbeeld omdat in de woning een bedrijf wordt gevestigd;
- u de woning langer dan twee maanden niet meer zelf bewoont;
- u de woning gaat verhuren;
- in de woning illegale activiteiten plaatsvinden, bijvoorbeeld een hennepkwekerij;
- het gebruik van de woning verandert, bijvoorbeeld door kamerverhuur of bedrijfsmatige activiteiten;
- de woning leeg komt te staan;
- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, uw woning krijgt bijvoorbeeld een rieten dak of een houten op- of aanbouw.

Ruim voor maar -als dat niet mogelijk is- uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging moet u daarvan aan ons mededeling doen. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. U leest in artikel 3.2.3, onder 4, en 3.2.4 wat deze gevolgen zijn.

3.2.3 Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?

Nadat wij de wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.
3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen, of
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken. U ontvangt hierover van ons bericht.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij willen de verzekering niet voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Geeft u de wijziging niet of te laat aan ons door, dan loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden;
 - én u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Bijlage

Begrippenlijst

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen, die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
- Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
- Oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bijzonder glas

Glas:

- dat is geëts, gebogen, gesneden, gezandstraald, beschilderd, beletterd, gebrandschilderd of versierd;
- in windschermen en balkon- of erfafscheidingen;
- dat antiek is.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf. Bijvoorbeeld een constructiefout.

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking valt. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van uw woning. Wij houden hierbij wél rekening met het eigen risico voor storm dat genoemd is in artikel 1.1.

Glas

Glas en kunststof ruiten in ramen, deuren, wanden, gevels, daken, dakkoepels, windschermen en balkon- of erfscheidingen van:

- de woning;
- een overkapping, kas, tuinhuisje of ander bouwsel bij de woning;

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om uw woning te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Kosten voor opruiming en sanering

Onder kosten voor opruiming en sanering verstaan wij kosten van:

- het wegruimen of de afbraak van verzekerde zaken. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden.
- grond- en watersanering. Het gaat dan om verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Bovendien dient deze het directe gevolg te zijn van een gebeurtenis op het verzekerde adres. Verder geldt dat:
 - de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering;
 - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op het polisblad staat;
 - u de verontreiniging op tijd aan ons heeft gemeld. Dat is binnen één jaar na de **gebeurtenis waardoor deze is ontstaan**.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*. Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*. Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*. Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*. Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*. Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Opzet

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, het gebouw binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

U

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verkoopwaarde

De waarde van de woning bij verkoop in ontruimde staat en niet verhuurd. De waarde van de grond telt hier niet mee.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een schadevergoeding.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Woonhuis/woning

Het door u bewoonde huis met de voor uw privé gebruik bestemde berg ruimten en bijgebouwen. De fundering, het glas en de vaste terrein afscheidingen op uw perceel vallen ook onder woonhuis. De grond, bestrating en beplanting rekenen wij niet mee onder woonhuis.

Wij/ons/onze

Vrij Verzekerd B.V, ook afgekort als Vrij Verzekerd

Vrij Verzekerd B.V. is als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Vrij Verzekerd is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Vrij Verzekerd is gevestigd te Amersfoort aan De Bik 1 (postadres: postbus 440, 3800 AK Amersfoort).

Algemene Voorwaarden

Privé Pakket Online

Vrij Verzekerd B.V.

Let op!

Dit zijn de Algemene voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Voor elke verzekering in uw pakket hebben wij aparte Aanvullende voorwaarden. Soms gelden er Bijzondere voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
- De Bijzondere voorwaarden gaan voor de Aanvullende voorwaarden en de Algemene voorwaarden.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

Wat vindt u waar?

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Uw en onze verwachtingen

- 1.1 *Wat mag u van ons verwachten?*
- 1.2 *Wat verwachten wij van u?*

Artikel 2 Hoe werkt uw pakket?

- 2.1 *Pakketkorting en ongevallenverzekering*
- 2.2 *Wanneer begint uw pakket?*
- 2.3 *Wanneer eindigt uw pakket?*
- 2.4 *Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?*
- 2.5 *De premiebetaling*

Artikel 3 Zo werkt de schaderegeling

- 3.1 *Wat moet u doen na een schade?*
- 3.2 *Terrorismerisico*

Artikel 4 Wat is verder nog voor u van belang

- 4.1 *Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?*
- 4.1 *Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?*
- 4.2 *Wat doen wij bij fraude?*
- 4.3 *Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*

Bijlagen Aanvullende voorwaarden ongevallenverzekering

Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt uw pakket?

Uw Privé Pakket Online bestaat uit een of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft haar eigen aanvullende voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

2.1 Pakketkorting en ongevallenverzekering

2.1.1 Voordelen

Betaalt u premie voor twee of meer basisverzekeringen in uw pakket? Dan krijgt u pakketkorting. Bovendien krijgt u dan ook een ongevallenverzekering bij uw pakket. In artikel 5 leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

2.1.2 Opbouw pakketkorting

De korting die u op de premie ontvangt, hangt af van het aantal basisverzekeringen in uw pakket. De korting geldt ook voor de andere verzekeringen in uw pakket. Wij stellen het kortingspercentage vast.

De kortingstabel ziet er als volgt uit:

1 basisverzekering	0% korting
2 basisverzekeringen	2% korting
3 basisverzekeringen	4% korting
4 basisverzekeringen	6% korting
5 basisverzekeringen	8% korting
6 of meer	10% korting

2.2 Wanneer begint uw pakket?

2.2.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

2.2.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar.

2.3 Wanneer eindigt uw pakket?

2.3.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.3.2 Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u berichten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging is nadelig voor u. In artikel 2.4 leest u hier meer over;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

2.3.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- c. als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- d. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- g. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- h. als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet bent nagekomen: wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.4 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

2.4.1 Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

2.4.2 Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene voorwaarden uw gehele pakket. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. En de eventueel lopende aanvullende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan;
- eindigt bij een wijziging van de Aanvullende voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging zou gelden. En de eventueel lopende aanvullende verzekering(en). De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

2.4.3 Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan dus ook niet het pakket of een verzekering laten eindigen.

2.5 De premiebetaling

2.5.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

1. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
2. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
3. U blijft verplicht om de premie te betalen.
4. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.5.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Zo werkt de schaderegeling

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.

Belangrijk

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met Vrij Verzekerd. Hij kan u verder helpen.

3.1 Wat moet u doen na een schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

Belangrijk

Als u een verzekering heeft waarmee u een beroep kunt doen op rechtsbijstand, meldt u uw zaak niet bij ons maar bij SRK Rechtsbijstand (SRK). Kijk daarvoor in de Aanvullende voorwaarden of vraag het aan ons. Zie ook: <http://www.srk.nl/>

3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

3.2 Terrorismerisico

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

3.2.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt.

De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.2.2 Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elk afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevalverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

3.2.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.2.3 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier:

www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 4

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen uit waarom u een verandering in de samenstelling van uw huishouden moet doorgeven. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.

4.1 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?

Voor een aantal verzekeringen binnen het Privé Pakket Online is het van belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. U geeft dit op bij het afsluiten of wijzigen van uw verzekering. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen, die niet meer bij u inwonen. Als de samenstelling van uw huishouden verandert door:

- huwelijk, samenwonen
- echtscheiding
- geboorte
- overlijden
- vertrek naar het buitenland
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen
- personen die bij u gaan inwonen

dan is het raadzaam om na te gaan of uw Privé Pakket Online aangepast moet worden. Raadpleeg ons zo nodig.

4.2 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

4.2.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

4.2.3 Meer weten?

Wilt u een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode? Ga dan naar de website: www.goudse.nl. Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Of vraag de Gedragscode aan bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00

4.3 Wat doen wij bij fraude?

4.3.1 Gevolgen fraude

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw pakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

4.3.2 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Ons streven is 'tevreden klanten zonder klachten'. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan de klachtencommissie van De Goudse.

Klachtencommissie Vrij Verzekerd

Postbus 440

3800 AK Amersfoort

Zij nemen een beslissing.

- Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 355 22 48

website: www.kifid.nl.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Bijlagen

Aanvullende Ongevallenverzekering

Wat vindt u waar?

Artikel 1 De ongevallenverzekering

- 1.1 *Wanneer geldt de ongevallenverzekering?*
- 1.2 *Wat houdt de ongevallenverzekering in?*
- 1.3 *Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?*
- 1.4 *Wanneer verstrekken wij geen uitkering?*

Artikel 1

De ongevallenverzekering

Als u twee of meer basisverzekeringen heeft, maakt deze ongevallenverzekering ook deel uit van uw pakket. In dit artikel leest u hoe deze ongevallenverzekering werkt.

Let op!

De in dit artikel opgenomen aanvullende voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit artikel vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw ongevallenverzekering gelden. Als er Bijzondere voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

1.1 Wanneer geldt de ongevallenverzekering?

De ongevallenverzekering geldt alleen als u voor twee of meer basisverzekeringen premie betaalt.

1.2 Wat houdt de ongevallenverzekering in?

Als u overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, betalen wij aan uw partner of uw erfgenamen een uitkering van € 5.000,-.

1.3 Wie moet het overlijden melden en wie heeft recht op een uitkering?

Als u overlijdt aan de gevolgen van een ongeval, moet uw partner of een erfgenaam direct contact met ons opnemen. Na deze melding bepalen wij of er recht bestaat op een uitkering. Wij betalen de uitkering rechtstreeks uit aan uw partner of - als u deze niet heeft - aan uw erfgenamen. De Staat der Nederlanden kan nooit als uitkeringsgerechtigde optreden.

1.4 Wanneer verstrekken wij geen uitkering?

Wij verstrekken geen uitkering als u overlijdt door een ongeval waarbij sprake is van een van de volgende situaties:

1. Als het ongeval ontstaat door opzet of met goedvinden van u, een andere verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering.
2. Als het ongeval ontstaat doordat u een misdrijf pleegt, deelneemt aan een misdrijf of een poging daartoe onderneemt.
3. Als het ongeval ontstaat doordat u uw leven roekeloos in gevaar brengt. Brengt u uw leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
 - om uw beroep goed uit te oefenen;
 - uit rechtmatige zelfverdediging of;
 - omdat u andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden.
 Dan keren wij wel uit.
4. Als u overlijdt door een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van bij het ongeval ontstaan hersenletsel? Dan keren wij wel uit.
5. Als het ongeval ontstaat doordat u op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen. Wij keren wel uit als u deze middelen op voorschrift van uw arts gebruikt en de gebruikersaanwijzingen heeft opgevolgd.

6. Als het ongeval ontstaat doordat de bestuurder van een motorrijtuig of vaartuig waar u als passagier in zat, op het moment van het ongeval onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen.
7. Als u overlijdt doordat u ziektekiemen binnen heeft gekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem.
8. Als u overlijdt als gevolg van een medische behandeling die niet het gevolg is van een ongeval waarvoor u dekking heeft.
9. Als u jonger bent dan 23 jaar en overlijdt als gevolg van een ongeval met een motor met een cilinderinhoud van 50 cc. of meer.
10. Als het ongeval ontstaat doordat u voor uw beroep met houtbewerkingsmachines werkt. Dit geldt alleen als deze werkzaamheden het hoofdbestanddeel zijn van uw beroepswerkzaamheden.
11. Als het ongeval ontstaat terwijl u bestuurder bent van een motorvliegtuig of zweefvliegtuig.
12. Als het ongeval ontstaat terwijl u gevaarlijke sporten beoefent. Het gaat hierbij om:
 - a. bergklimmen en bergtochten over terrein dat niet is afgestemd op onge oefenden;
 - b. zeezeilen, hydrospeed, raften en wildwatervaren;
 - c. wedstrijden met motorrijtuigen, vaartuigen en (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
 - d. bungee jumping;
 - e. kite-surfing, parapente, parachutespringen en daaraan verwante sporten;
 - f. het zonder professionele begeleiding beoefenen van sporten als dit gezien uw ervaring of de aard van de sport wel vereist is. Het gaat hierbij onder meer om vecht-, zelfverdedigings-, berg-, vlieg-, winter- en (onder)watersporten.
13. Als het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep.
14. Als het ongeval direct of indirect ontstaat, is bevorderd of verergerd door molest.
15. Als het ongeval wordt veroorzaakt door, opgetreden is bij, of voortvloeit uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een ongeval dat is veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet)militaire beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze uitsluiting geldt echter weer wel als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

¹Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Begrippenlijst

Basisverzekering(en)

Aansprakelijkheid particulier, rechtsbijstand particulier, inboedel, woonhuis en motorrijtuigen.

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:

- gassen
- dampen
- vloeibare of
- vaste stoffen

binnenkreeg.

Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.

b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.

- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Pakket

Een pakket is een schadeverzekering bestaande uit één of meer verzekeringen.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Premie

De verzekeringspremie voor het pakket zonder of na aftrek van korting. Over de premie betaalt u ook nog assurantiebelaasting.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet worden betaald.

Verzekering(en)

U verzekert een belang (bv. uw aansprakelijkheid), een zaak (bv. uw woning, uw inboedel) of kosten (bv. de kosten van een expert) binnen uw pakket.

U/uw

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Wij/ons/onze

Vrij Verzekerd B.V., ook afgekort als Vrij Verzekerd.

Vrij Verzekerd B.V. is als gevolmachtigde geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Vrij Verzekerd is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. Vrij Verzekerd is gevestigd te Amersfoort aan De Bik 1 (postadres: postbus 440, 3800 AK Amersfoort).