

Dienstenwijzer Vrij Verzekerd BV

Vrij Verzekerd BV
De Bik 1 3828 AM Hoogland
Postbus 440 3800 AK Amersfoort
Telefoon: 033 – 433 03 84
Fax: 033 – 433 01 76
Website: www.vrijverzekerd.nl
Email: info@vrijverzekerd.nl

A Wie zijn wij?

1. VrijVerzekerd biedt u de mogelijkheid om via internet zelf uw verzekeringen af te sluiten.
2. Visie en Missie

Visie

Door scherp in te kopen hoeven klanten zelf geen vergelijkingen meer te maken tussen alle aanbieders van verzekeringen. Dat doet VrijVerzekerd voortdurend. Er wordt geen enkele concessie gedaan aan de kwaliteit van de aangeboden verzekeringsdekkingen. De verzekeraar(s) vertrouwen VrijVerzekerd volledig en honoreren dit door VrijVerzekerd de volmacht te geven voor haar rekening risico's accepteren. Zelfwerkzaamheid van de klant belooft VrijVerzekerd door het terug geven van een deel van haar verdienste aan de klant.

Missie

Het bieden aan onze klanten om zelf altijd en overal zijn/haar eigen schadeverzekeringen af te sluiten en te beheren. Om dit te realiseren we gebruik van de mogelijkheden van internet.

B Onze diensten - Schadeverzekeringen

De klant sluit zelf zijn/haar verzekeringen rechtstreeks af bij VrijVerzekerd. Denkt u hierbij aan een reisverzekering, verzekering van uw auto, huis en inboedel en aansprakelijkheidsverzekering. Ook een huwelijksdag of ander feestelijk evenement kunt u zelf bij VrijVerzekerd onderbrengen.

Wat kunt u van VrijVerzekerd verwachten?

1. VrijVerzekerd biedt topdekking voor een scherpe prijs.
2. VrijVerzekerd biedt u de ruimte uw verzekeringen digitaal op te slaan en te bewaren.
3. VrijVerzekerd biedt u de mogelijkheid uw verzekeringen on line in te zien (u bent nooit meer een polis kwijt).
4. VrijVerzekerd biedt u de mogelijkheid wijzigingen in uw verzekeringen zelf door te voeren (aanschaf nieuw meubilair bijvoorbeeld; verzekeren andere auto) (u weet zeker dat u op tijd verzekerd bent).
5. VrijVerzekerd helpt u uw bestaande verzekeringen die elders lopen op te zeggen door het beschikbaar stellen van een (standaard) opzegbrief.
6. VrijVerzekerd blijft alert op uw polisvoorwaarden en premiestelling.
7. VrijVerzekerd brengt u geen provisie in rekening
8. VrijVerzekerd levert haar diensten tegen vergoeding van een vaste kostenopslag.
9. VrijVerzekerd is een van de scherpste aanbieders van schadeverzekeringen in de markt.

C Onze diensten – u heeft een schade

U checkt of de schade onder de dekking valt van een verzekering die u heeft ondergebracht bij VrijVerzekerd. Heeft u vragen hierover, dan stelt u die bij voorkeur via een e-mail bericht.

1. Via uw digitale dossier bij VrijVerzekerd meldt u de schade aan.
2. VrijVerzekerd zorgt ervoor dat er met u binnen 24 uur op werkdagen telefonisch contact wordt opgenomen.
3. VrijVerzekerd geeft u inzicht in de voortgang van de schadebehandeling.
4. VrijVerzekerd heeft een contract voor u afgesloten waardoor u in aanmerking komt voor snelle behandeling van uw schade.
5. Zodra de schade definitief is vastgesteld, gaat VrijVerzekerd direct over tot uitkering van het schadebedrag.
6. De schade zal zoveel mogelijk in natura worden vergoed.

D Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

1. Om onze premies zo laag mogelijk te houden, doen wij zaken met iedere klant die eerlijk en oprecht is. Dit is in uw eigen belang.
Belangrijk is dat u de juiste en volledige gegevens aan ons verstrekt.
Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
1. Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.
2. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit zelf aanpast via “Mijn VrijVerzekerd”, uw persoonlijke digitale kluis. Dat is belangrijk om te voorkomen dat risico's onverzekerd blijven.
3. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
4. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.
5. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

E Onze bereikbaarheid

1. Om de premie zo laag mogelijk te houden zijn wij goed bereikbaar per e-mail: info@vrijverzekerd.nl . U krijgt onze reactie binnen 24 uur (op werkdagen).
2. Bij nood- en spoedgevallen zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer 033-4330384.
U kunt hierbij denken aan zaken als een ongeval of ingrijpende schade (brand). Dit betekent dat u altijd, 24 uur per dag, persoonlijk te woord gestaan wordt indien u telefonisch contact met ons zoekt.

F De premie

1. De premie die u betaalt loopt altijd via automatische incasso van uw bank- of girorekening.
2. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
3. Premies worden in principe per jaar betaald.
4. U kunt ervoor kiezen maandelijks te betalen. In dat geval betaalt u een hogere kostenopslag aan Vrij Verzekerd. Dit is noodzakelijk in verband met de hogere administratieve lasten.
5. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving, kunt u ons altijd uw vraag per e-mail voorleggen. U krijgt binnen 24 uur (tijdens werkdagen) een reactie.
6. Het is belangrijk dat de premies tijdig geïncasseerd kunnen worden. Indien het saldo van uw rekening dit niet toelaat en u daardoor de premie niet tijdig betaalt, kan de dekking van uw verzekering(en) vervallen. Bij schade is er dan geen dekking en wordt er dus niet uitgekeerd. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten worden aan u in rekening worden gebracht.
7. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
8. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij hiervoor zorg dragen.

G Onze relatie met verzekeraars

VrijVerzekerd is een niet gebonden bemiddelaar. Dat wil zeggen dat Vrij Verzekerd in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de producten van meerdere verzekeraars kan aanbieden. Daarbij is de kwaliteit van de verzekeringen onze prioriteit. Doel blijft het via internet aanbieden van verzekeringen met topdekking voor een scherpe premie. Bij de start is hiervoor alleen De Goudse Verzekeringen opgenomen die aan de voorwaarden voldeed.

H Wijze van beloning - Beloning op basis van provisie

Vrij Verzekerd laat de gebruikelijke provisie die een tussenpersoon van de verzekeraar ontvangt, vervallen. Als vergoeding voor het inkomen, bewaken van de dekking, actief marktonderzoek, beheer polissen, actieve schaderegeling berekent VrijVerzekerd een bescheiden opslag op de premie, na aftrek van de gebruikelijke provisie.

I Onze kwaliteit

1. Vrij Verzekerd staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft Vrij Verzekerd vergunning gegeven op de volgende gebieden: schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypothecair krediet, consumptief krediet, elektronisch geld, spaarrekeningen, betaalrekeningen.
2. Vrij Verzekerd is ingeschreven in het Wft-register onder nummer: 12009739.
3. Ons kantoor is aangesloten bij Kifid, onder nummer 20002865.
4. VrijVerzekerd is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 32111960.
5. Wij bekwamen ons in ons vak via permanente educatie.
6. VrijVerzekerd is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J Beëindiging relatie

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met Vrij Verzekerd te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze.
2. Ook Vrij Verzekerd kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit neemt niet weg dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij Vrij Verzekerd totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

K Klachten?

Als u een klacht hebt over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij:

KiFid, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, T. (0900) 3552248; www.kifid.nl.

U kunt zich tevens tot de Autoriteit Financiële Markten en de burgerlijke rechter wenden.

Amersfoort, januari 2008